

การศึกษาผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
ภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
A Study of the Performance of Computer Technology Training Project for the Community
Under the ICT Development Project in the Community

ดวงกมล โพธิ์นา¹ และวิวัฒน์ ทิพย์สุวรรณ²

¹ ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถนนพิบูลสงคราม บางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โทรศัพท์: 087 0240440 E-mail: dbm@kmutnb.ac.th

² ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1518 ถนนพิบูลสงคราม บางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โทรศัพท์: 081 4044204 E-mail: wtw@kmutnb.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน และ 2) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ซึ่งเป็นผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งหมด 170 คน นำมาเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตามกำหนดการแผนการฝึกอบรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของแต่ละชุมชนของแต่ละโครงการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 3 หลักสูตรซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างของหลักสูตร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรม กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรม และการวัดผลประเมินผล แบบทดสอบและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม นำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนาโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีจำนวน 3 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างงานแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Flash และ 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเว็บไซต์ด้วยระบบจัดการเนื้อหา Joomla (สำหรับผู้เริ่มต้น) และ 2) ผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การฝึกอบรม, ความพึงพอใจ

Abstract

This purpose of the research were 1) to develop the Computer Technology Training Project for the Community Under the ICT Development Project in the Community and 2) to find the performance of Computer Technology Training Project. The sample of research were 170 trainees who were applied in the Computer Technology Training Project by completing an application has been selected. The research tools were the Computer Technology Training Programs had 3 courses, test and questionnaire that were collected data. The data of all collections were analyzed using mean and standard deviation. The results of research were 1) the development of Computer Technology Training Project for the Community Under the ICT Development Project in the Community had 3 projects and 2) the performance of Computer Technology Training Project found that the all of satisfaction trainees were averaged at high level.

Keywords: Training, satisfaction

1. บทนำ

ปัจจุบันมนุษย์ถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีชีวิตของโลก ทุกประเทศต่างๆ มุ่งเน้นที่ต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนเอง เพราะเชื่อว่าการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ไม่มีขีดจำกัด และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต เพื่อเป็นกำลังทางสมอง กำลังคนสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญยิ่งขึ้นต่อไป การให้ความรู้ความเข้าใจ และทักษะกับมนุษย์จึงเป็นพื้นฐานโดยดั่งมีการจัดการศึกษาในระบบ และนอกระบบ หรืออาจมีการเพิ่มเติมด้านศักยภาพของมนุษย์ได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม การฝึกอบรมจึงเป็นกระบวนการหนึ่งถือได้ว่า การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนทุกคนเกิดความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ เกิดความรู้ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติที่ดีต่อการฝึกอบรมนั้นๆ และเป็นวิธีการหนึ่งซึ่งสามารถพัฒนา

กำลังคนฝีมือแรงงานเข้าแข่งขันในประชาคมอาเซียนด้านวิชาชีพต่างๆ ได้ [1]

โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน เป็นโครงการหนึ่งที่เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความรู้ ทักษะเจตคติที่ดีต่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐาน และเกิดการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มของผู้มีจิตอาสาโดยมีองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันนั้นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความเจริญ และมีความสำคัญเข้าไปสู่องค์กรและหน่วยงานทุกด้าน แต่สิ่งสำคัญพื้นฐานมีความจำเป็นอย่างยิ่งคืออุปกรณ์ที่สามารถรองรับการทำงานของเทคโนโลยีได้ และอินเทอร์เน็ตจึงเป็นพื้นฐานความสำคัญของการทำงานจึงได้เกิดโครงการนี้ขึ้นให้โอกาสทางการเรียนรู้ขยายถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะในเทคโนโลยีพื้นฐานที่ชุมชนต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ซึ่งสอดคล้องตามหลักการทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตรของทาบา [2] ที่มีการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทำการวิเคราะห์คุณลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย ในด้านข้อมูลพื้นฐานข้อบกพร่อง และความแตกต่างระหว่างบุคคล การกำหนดจุดมุ่งหมาย คัดเลือกเนื้อหา และจัดลำดับเนื้อหา เลือกประสบการณ์การเรียนรู้ จัดลำดับประสบการณ์ และสุดท้ายกำหนดสิ่งที่ประเมินและวิธีประเมินผล จึงทำให้ได้การพัฒนาศักยภาพที่ตอบสนองได้ตรงกับการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับชุมชน

นอกจากนั้นการกำหนด "เทคนิคการฝึกอบรม" ถือเป็นปัจจัยหลักอีกอย่างหนึ่งที่ผู้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมต้องคัดเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมที่สร้างขึ้น เทคนิคการฝึกอบรม (Training Technique) หมายถึง วิธีการที่ใช้ในการสื่อสาร หรือถ่ายทอดความรู้ ความคิดเห็นข้อเท็จจริง ประสบการณ์ หรือข้อมูลต่าง ๆ ระหว่างผู้ให้การอบรมและผู้เข้ารับการอบรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามที่ได้กำหนดไว้ [3] ซึ่งมีข้อควรคำนึงในการเลือกใช้เทคนิคการฝึกอบรม ได้แก่ 1) พิจารณาถึงความเหมาะสมของเทคนิคที่จะนำมาใช้ คือ ต้องเหมาะสมกับลักษณะของหัวข้อวิชาและสอดคล้องกับความต้องการ ของการพัฒนานั้น ๆ 2) พิจารณาถึงขนาดของกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม ว่ามีมากน้อยเพียงใด ลักษณะของการฝึกอบรมนั้นเป็นประการใด ควรจะแบ่งกลุ่มย่อยหรือไม่ กลุ่มละเท่าใด แล้วเลือกใช้เทคนิคการฝึกอบรมให้เหมาะสม 3) พิจารณาถึงลักษณะของกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีพื้นฐานความรู้มากน้อยเพียงใด 4) พิจารณาถึงความสามารถ ความคุ้นเคย ต่อเทคนิคการฝึกอบรมที่จะนำไปใช้ว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมคุ้นเคยต่อวิธีการนั้น ๆ หรือไม่ 5) พิจารณาถึงเวลาและอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ว่ามีเพียงพอหรือไม่ 6) พิจารณาถึงงบประมาณที่มีอยู่ และ 7) พิจารณาและประเมินค่าเกี่ยวกับทัศนคติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมว่าเป็นอย่างไร นอกจากนั้นโดยเฉพาแนวคิดพื้นฐานของการฝึกอบรมที่ต้องการให้กลุ่มเป้าหมายเรียนรู้ โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem Based Learning) ซึ่งข้อสงสัยหรือปัญหานั้นจะเป็นตัวกระตุ้น (Motivation) ให้ผู้เรียนเกิดความต้องการที่จะแสวงหาข้อมูลมาช่วยแก้ปัญหา น่าจะก่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์แก่กลุ่มผู้เรียน กระทั่งสามารถสรุปความรู้ของตนเองได้ เนื่องจากเนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรมเป็นเชิงปฏิบัติทางด้านเทคโนโลยี [4]

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้สนใจในการทำงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในชุมชนซึ่งเป็นแรงงานด้านสติปัญญา และการพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรมของสังคมโลกต่อไป โดยได้จัดทำงานวิจัยครั้งนี้ขึ้น โดยทำการศึกษาผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นการจัดโครงการฝึกอบรมในรูปแบบเชิงปฏิบัติการเน้นทักษะการปฏิบัติด้านคอมพิวเตอร์ และดำเนินการจัดการโครงการโดยอาศัยสถานที่โรงเรียนในชุมชนนั้น มีเนื้อหาฝึกอบรมเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีความทันสมัยและนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาบูรณาการเทคโนโลยีให้เกิดเป็นเนื้อหาองค์ความรู้ถ่ายทอดแก่ชุมชนมากขึ้น ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1

2. วัตถุประสงค์

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

2.1 เพื่อพัฒนาโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน

2.2 เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานโครงการการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

3. วิธีดำเนินงาน

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการดำเนินการ ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สนใจพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันตก มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวน 400 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สนใจพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันตก คัดเลือกผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ จำเป็นต้องมีคุณสมบัติด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ จำนวนทั้งหมด 170 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ตามความต้องการของแต่ละชุมชนของแต่ละโครงการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 3 หลักสูตรซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างของหลักสูตร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรม กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรม และการวัดผล ประเมินผล โดยมีแนวคิดตามหลักทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตรของทาบา (1962) [2] มีขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้แก่ การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรม ทฤษฎีการพัฒนา หลักสูตรฝึกอบรม เทคนิคการฝึกอบรม ทฤษฎีจิตวิทยาและการเรียนรู้ ไห้ยั่งยืน และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชน

2. ศึกษาสำรวจพื้นที่ที่ขอรับการพัฒนาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน โดยนำทีมงานสำรวจภาคสนามได้เก็บข้อมูลสถานที่ซึ่งเป็นสถานศึกษาต่างจังหวัดจากแผนที่ และการถ่ายภาพสถานที่จริง ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ และจัดทำรายงานการสำรวจภาคสนามพร้อมภาพประกอบ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 3 แห่งภาคสนาม ได้แก่ 1) โรงเรียนพัฒนบริหารธุรกิจ ตำบลสระกะเทียม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 2) โรงเรียนเขलगันคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และ 3) โรงเรียนบ้านช่องสะเดา (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตอุบลรัตน์) ตำบลช่องสะเดา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

3. ศึกษาความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานแก่ชุมชน โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับหัวหน้าสถานศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสถานศึกษา

4. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐานแก่ชุมชน ตามทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีทั้งหมด 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 2) หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างงานแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Flash และ 3) หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเว็บไซต์ด้วยระบบจัดการเนื้อหา Joomla (สำหรับผู้เริ่มต้น)

5. จัดทำโครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน และแผนการดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อของบประมาณ สนับสนุนการบริหารจัดการโครงการ ได้แก่ ด้านเอกสาร ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และด้านอาหารและน้ำดื่ม เป็นต้น

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิทยากร 2) ด้านเนื้อหาความรู้ความเข้าใจ 3) ด้านนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ทำงานในอาชีพ 4) ด้านสถานที่และอาหาร และ 5) ด้านการบริการอำนวยความสะดวกประสานงานของคณะผู้จัดโครงการ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3. การดำเนินการจัดโครงการและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐานแก่ชุมชน ภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น แล้วดำเนินการจัดโครงการทั้ง 3 โครงการตามแผนการฝึกอบรมของหลักสูตรฝึกอบรมตามแต่ละหลักสูตร เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการดำเนินการวัดผลหลังการฝึกอบรมด้วยแบบทดสอบ และแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐานแก่ชุมชน ภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้ในการฝึกอบรม

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำข้อมูลค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่กำหนดในการแปลผลการวิจัย

3. ผลการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐานแก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน ซึ่งเกิดจากความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐาน จากนั้นรวบรวมจัดทำหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการที่จะพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตร และได้ดำเนินการไปจัดดำเนินการ แสดงผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการพัฒนาโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐานแก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน มีลักษณะโครงการที่สำคัญคือ เน้นการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ด้วยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเทคโนโลยีพื้นฐานสำหรับชุมชน มีทั้งหมด 3 โครงการ ดังนี้

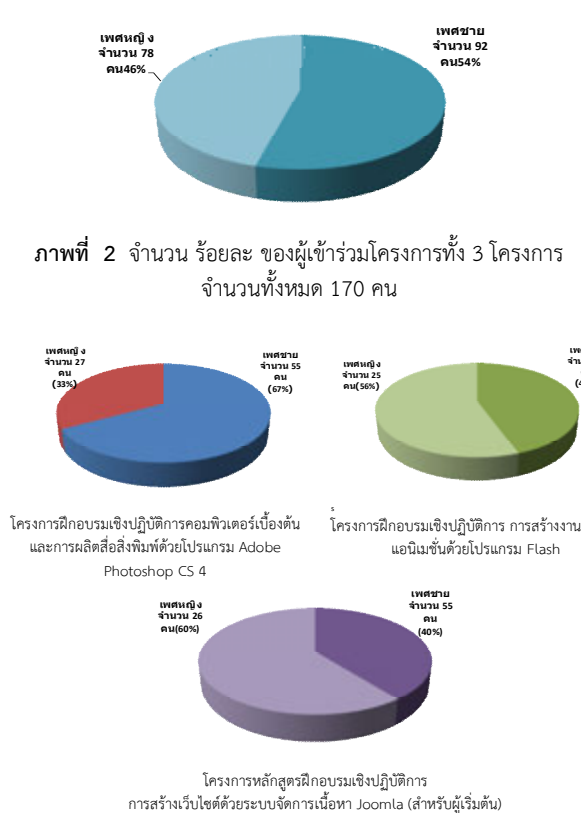
1.1 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนบ้านช่องสะเดา (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตอุบลรัตน์) ตำบลช่องสะเดา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

1.2 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างงานแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Flash ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนเขलगันคร อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

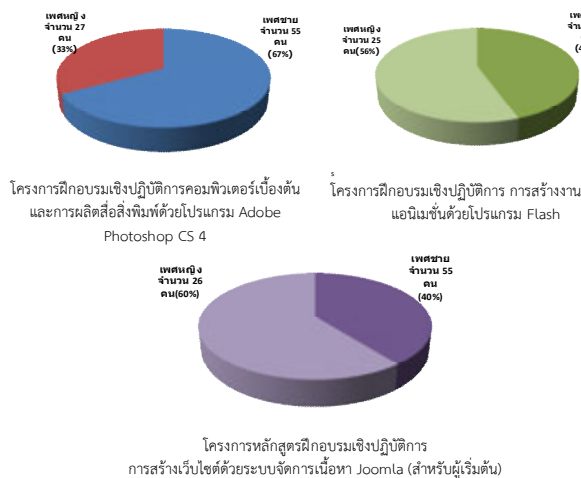
1.3 โครงการหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเว็บไซต์ด้วยระบบจัดการเนื้อหา Joomla (สำหรับผู้เริ่มต้น) ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนพัฒนบริหารธุรกิจ ตำบลสระกะเทียม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

2. ผลการดำเนินงานโครงการการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

2.1 จำนวนคน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมโครงการแยกตามเพศของแต่ละโครงการ ดังภาพที่ 2

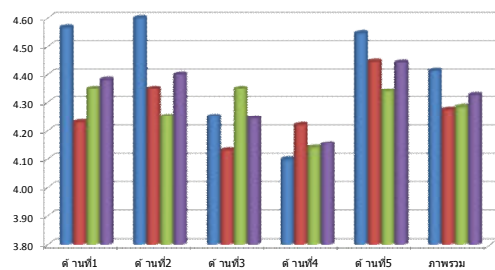


ภาพที่ 2 จำนวน ร้อยละ ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 โครงการ
จำนวนทั้งหมด 170 คน



ภาพที่ 3 จำนวน ร้อยละ ของผู้เข้าร่วมโครงการแยกตามโครงการ

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมโครงการ หลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิทยากร 2) ด้านเนื้อหาความรู้ความเข้าใจ 3) ด้านนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ทำงานในอาชีพ 4) ด้านสถานที่และอาหาร และ 5) ด้านการบริการอำนวยความสะดวกประสานงานของคณะผู้จัดโครงการ แสดงดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ
หลังจากการเข้ารับการฝึกอบรม

จากภาพที่ 4 แสดงผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ แยกตามภาพรวมและรายด้านแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิทยากร 2) ด้านเนื้อหาความรู้ความเข้าใจ 3) ด้านนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ทำงานในอาชีพ 4) ด้านสถานที่และอาหาร และ 5) ด้านการบริการอำนวยความสะดวกประสานงานของคณะผู้จัดโครงการ พบว่า โดยภาพรวมการจัดโครงการทั้ง 3 โครงการอยู่ในระดับมาก

ส่วนโครงการฝึกอบรมที่ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการที่ 1 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 และ โครงการฝึกอบรมที่ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โครงการที่ 2 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างงานแอนิเมชันด้วยโปรแกรม Flash

จากผลการดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ทั้งหมด 3 โครงการนั้นพบว่า โดยภาพรวมผลการดำเนินงานความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับมาก สามารถทำให้มองเห็นประเด็นที่สามารถอภิปรายผลในแต่ละโครงการได้ดังนี้

โครงการที่ 1 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนบ้านช่องสะเดา (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตอุบลราชธานี) ตำบลช่องสะเดา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ผู้เข้าอบรมหลังการฝึกอบรมมีความพึงพอใจมาก ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ 2) ด้านเนื้อหาความรู้ความเข้าใจ อาจเนื่องจากหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเน้นการฝึกปฏิบัติ ซึ่งมีกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมทำตาม และมีความคิดสร้างสรรค์ และเกิดแรงจูงใจที่จะนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำภาพ หรือตกแต่งภาพของตนเองให้สวยงามได้ ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 4) ด้านสถานที่และอาหาร เพราะเนื่องจากการดำเนินการจัดฝึกอบรมนอกสถานที่ไปใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน อาจไม่ค่อยอำนวยความสะดวกและตอบสนองการใช้งานนักจึงเป็นสาเหตุให้ด้านนี้ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจน้อยที่สุดจากทั้งหมด 5 ด้าน

โครงการที่ 2 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4 ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนบ้านช่องสะเดา (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตอุบลราชธานี) ตำบลช่องสะเดา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ผู้เข้าอบรมหลังการฝึกอบรมมีความพึงพอใจมาก ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ 5) ด้านการบริการอำนวยความสะดวกประสานงานของคณะผู้จัดโครงการ อาจเนื่องจากหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเน้นการฝึกปฏิบัติการทำภาพกราฟิก ซึ่งมีกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมทำตาม นอกจากนั้นการทำงานของคณะทำงานมีส่วนร่วมกันและการจัดผู้ช่วยวิทยากรในการช่วยดูแลผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 3) ด้านนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ทำงานในอาชีพ อาจเนื่องจากหลักสูตรการสร้างภาพเคลื่อนไหวเป็นเนื้อหาที่ค่อนข้างยาก และมีการเขียนโปรแกรม เพื่อให้ภาพเคลื่อนไหวทำงาน จึงอาจทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำตามไม่ทัน และทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาหรือกิจกรรมในลำดับถัดไป และทำให้ไม่มองเห็นถึงการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดอาชีพได้

โครงการที่ 3 โครงการหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเว็บไซต์ด้วยระบบจัดการเนื้อหา Joomla (สำหรับผู้เริ่มต้น) ได้ดำเนินการจัดโครงการ ณ โรงเรียนพัฒนบริหารธุรกิจ ตำบลสระกะเทียม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผู้เข้าอบรมหลังการฝึกอบรมมีความพึงพอใจมาก ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ 3) ด้านนำไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ทำงานในอาชีพ อาจเนื่องจากหลักสูตรที่จัดทำขึ้นเน้นการฝึกปฏิบัติ ซึ่งมีกิจกรรมให้ผู้เข้าอบรมทำตาม นอกจากนั้นการทำงานของคณะทำงานมีส่วนร่วมกันและการจัดผู้ช่วยวิทยากรในการช่วยดูแลผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง และทำให้ผู้เข้าอบรมมองเห็นประโยชน์ในการนำไปใช้ให้ก่อเกิดอาชีพและรายได้ในอนาคตได้จริง ด้านที่ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

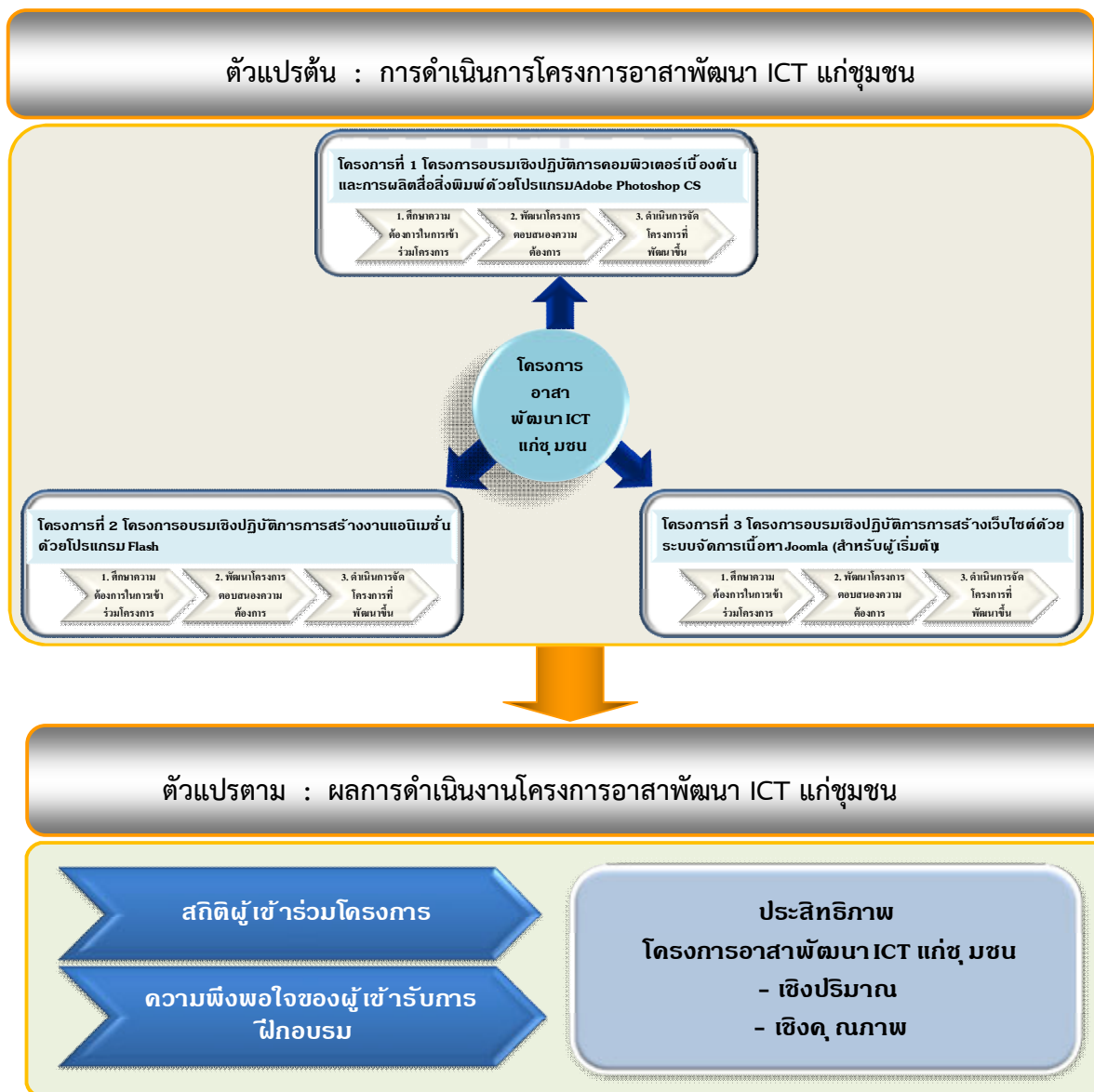
คือ 4) ด้านสถานที่และอาหาร เพราะเนื่องจากการดำเนินการจัดฝึกอบรมนอกสถานที่ไปใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน อาจไม่ค่อยอำนวยความสะดวก และตอบสนองการใช้งานนักจึงเป็นสาเหตุให้ ด้านนี้ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจน้อยที่สุดจากทั้งหมด 5 ด้าน

4. ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐาน แก่ชุมชนภายใต้โครงการอาสาพัฒนา ICT แก่ชุมชน ซึ่งเกิดจากความต้องการของชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พื้นฐาน จากนั้นรวบรวมจัดทำหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการที่จะพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตร แต่เนื่องจากระยะเวลาในการจัดฝึกอบรมมีระยะเวลาค่อนข้างน้อย อีกทั้งยังต้องใช้งบประมาณในการจัดพอสมควร ควรมีแหล่งเงินทุนส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานมาช่วยสนับสนุนนโยบายด้านการเงิน และด้านอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ไปใช้ในการจัดฝึกอบรมซึ่งเป็นของแหล่งชุมชนนั้น ซึ่งอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องเสีย ไม่เพียงพอต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม จึงควรพิจารณาถึงทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ร่วมกัน อาจมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสนับสนุนเพื่อสร้างฝีมือแรงงานแข่งขันในเวทีโลกสู่ประชาคมอาเซียนได้ ควรมีพันธมิตรในการจัดโครงการร่วมกัน เช่น สถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานของรัฐบาลที่รับผิดชอบ และหน่วยงานเอกชนต่างๆ เป็นต้น ทำให้การฝึกอบรมประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น

5. เอกสารอ้างอิง

- [1] จารุวรรณ รัตนโกคา. 2551. การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้หลักสูตรฐานสมรรถนะวิชาชีพ **หัตถกรรมโดยภูมิปัญญาไทย**. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [2] Taba Hilda. 1962. **Curriculum Development : Theory and Practice**. New York: Harcourt Brace and World.
- [3] กัมปนาท บริบูรณ์. 2550. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการเห็นคุณค่าในตนเองและวิถีคิดตามแนวคิดเป็นของนักเรียนโรงเรียนวิวัฒน์พลเมืองโดย **วิธีการกระบวนการกลุ่ม**. ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [4] อมรวิชัย นาครทรรพ. 2547. **เรียนรู้สู่วิจัย : กรณี การสอนด้วยกระบวนการวิจัยภาคสนามวิชาการศึกษากับสังคม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการเรียนการสอนที่มีการวิจัยเป็นฐาน**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย