

การพัฒนาระบบการจัดการความรู้การใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจ

กรณีศึกษา : กลุ่มแกมขม้นหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

Development of a knowledge management for Using Philosophy of Sufficiency Economy in the Business : A Case study of Kangkham in Nong-hong Group, ThungSong District, Nakhon si Thammarat Province.

กรกนก โภคสวัสดิ์ ปิยะพงศ์ เสนานุช พรประเสริฐ ทิพย์เสวต และ จันทิรา ภูมา¹

¹สาขาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อ.ทุ่งสงจ.นครศรีธรรมราช 80110

E-mail: kornkanok_ng@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจ โดยวิธีการสัมภาษณ์ประธานกลุ่มและสมาชิก ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มแกมขม้นหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชใช้วัตถุดิบและภูมิปัญญาที่มีอยู่ในท้องถิ่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ ใช้แรงงานคนเป็นหลักและใช้เทคโนโลยีพื้นฐานผลิตสินค้าบนพื้นฐานความสามารถของตนเองและความต้องการของตลาด จำหน่ายในราคาที่เหมาะสม ซื่อสัตย์ ไม่เอาเปรียบลูกค้าเพื่อรักษาและขยายกลุ่มลูกค้าอย่างยั่งยืนรู้จักวางแผนการจัดการวัตถุดิบ ศึกษาหาความรู้เสมอเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้หลากหลายเพื่อลดความเสี่ยง ประธานกลุ่มเป็นผู้เข้าถึงหลักปรัชญาที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจและชีวิต มีความสุขจากการได้ถ่ายทอดความรู้และทำให้เห็นเป็นตัวอย่างซึ่งสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง 2) พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบันทึกความรู้และภูมิปัญญาของผู้เชี่ยวชาญ ที่ผู้สนใจในเรื่องการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงหรือแกมขม้นสามารถเข้ามาศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ตลอดเวลาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตระบบพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP5.2.6 และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ด้วย Dreamweaver CS5 จัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL 5.0.51b โดยมีสถาปัตยกรรมของระบบเป็นแบบลูกข่ายและแม่ข่าย ผลการศึกษาพบว่า ระบบสามารถบันทึกความรู้การประยุกต์ใช้หลักปรัชญา ภูมิปัญญาท้องถิ่น แสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ประโยชน์ที่ได้รับคือการถ่ายทอดความรู้การประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งเป็นภูมิคุ้มกันและแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เผยแพร่ภูมิปัญญาอนุรักษ์วัฒนธรรมด้านอาหารของภาคใต้ให้ชนรุ่นหลังได้สืบทอดต่อไปผลการนาระบบไปใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนในการทดสอบระบบโดยแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพผลรวมทุกด้าน ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพทุกด้านอยู่ในระดับดี

คำสำคัญ: การจัดการความรู้, หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

Abstract

The purposes of this study were to 1) study the application of **philosophy of sufficiency economy** in business operating by interviewing of president and members. The finding found that KangkhaminNong-hong group use materials and local wisdom in production including local labors and local technology based on community ability and markets needed, products were sold at affordable price, no exploit to maintain and expand its customer as sustainable materials management plan, enhancing knowledge for developing vary of products to decrease risk. The Chairperson understood the a philosophy that used in business operation and general living, Great to publish knowledge and example which can be practical, 2) Development information system that is used to record the knowledge and wisdom of experts who interested in the application of the philosophy of sufficiency economy can share their learning at any time via the Internet using a system developed by PHP5.2.6 and interface design for applications with Dreamweaver CS5. Database management by using MySQL 5.0.51b which architecture of the system is a client and server. The results showed that the system can record a knowledge which is applied local philosophy via the Web, as well as release of the product. The benefit is the knowledge and application of the philosophy of sufficiency economy, which is immune and ways of doing business. Publishing the wisdom culture; the food of the south region to new generations. The result of implement of system by learning from 30 samples indicate mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) and sum of all the performance level. The average was 4.17, the standard deviation was 0.51, indicating that

the system developed in the great aspects of the system has led to technology transfer.

Keywords: Sufficiency Economy, Knowledge Database System, OTOP

1. บทนำ

จากสภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2552 ซึ่งมีภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอันเนื่องมาจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกทำให้ภาคธุรกิจเอกชนลดการลงทุนลงอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมซึ่งความต้องการสินค้าและการผลิตเพื่อการส่งออกลดลงมากจึงได้ส่งผลให้มีการผลิตส่วนเกินเพิ่มขึ้นมากและมีการเลิกจ้างงานในอุตสาหกรรมสำคัญและอัตราการว่างงานเพิ่มสูงขึ้นผลกระทบดังกล่าวยังส่งผลมายังประชาชนและภาคธุรกิจชุมชนผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ อันเนื่องมาจากความต้องการสินค้าและบริการชะลอตัวลงมาก

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นปรัชญาที่ชี้แนะทางการดำรงอยู่และปฏิบัติตน แนวทางการแก้ไขเศรษฐกิจของประเทศไทย ให้ดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในกระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในทางการเมืองของไทยแล้ว ทำให้คณะผู้วิจัยสนใจที่จะขับเคลื่อนหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่จะทำให้อุตสาหกรรมสินค้า OTOP สามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้เพื่อที่จะสร้างระบบฐานข้อมูลความรู้ ของการบริหารจัดการสินค้า OTOP โดยใช้กลุ่มแกนชุมชนหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) บันทึกไว้เป็นฐานข้อมูลความรู้ เพื่อที่เครือข่ายของกลุ่มธุรกิจชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราชสามารถที่จะมีแหล่งศึกษาเป็นต้นแบบที่ดีที่เข้าถึงหลักปรัชญา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสมและปลูกฝังปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการบริหารจัดการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ให้อยู่บนพื้นฐานของเศรษฐกิจพอเพียงให้อยู่รอดและยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงานของกลุ่มแกนชุมชนหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

2.2 ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้ กลุ่มแกนชุมชนหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราชที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ตลอดเวลา

3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิดการวิจัยและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

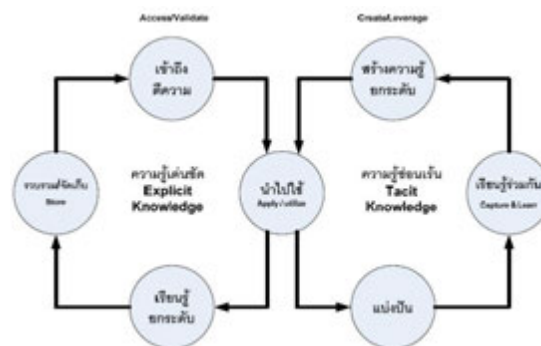
หลักแนวคิดของเศรษฐกิจพอเพียง การพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงคือการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความไม่ประมาทโดยคำนึงถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวตลอดจนใช้ความรู้ความรอบคอบ และคุณธรรม ประกอบการวางแผน การตัดสินใจและการกระทำ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) คือการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่างๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎีคู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

การจัดการ "ความรู้ซ่อนเร้น" จะเน้นไปที่การจัดเวทีแสดงความคิดเห็น แบ่งปันความรู้ที่อยู่ในตัวผู้ปฏิบัติ ทำให้เกิดความรู้ร่วมกัน ซึ่งจะเป็นการนำมาซึ่งความรู้ใหม่ๆ ที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 วัฏจักรการจัดการความรู้

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มีขั้นตอนในการพัฒนาดังนี้ การที่จะเลือกใช้การพัฒนาระบบแบบนี้ ผู้ใช้ต้องหาความต้องการให้ได้ก่อนการออกแบบจะเริ่มขึ้น ระบบจะได้รับการพัฒนาตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ โดยแต่ละขั้นตอนจะต้องเสร็จสมบูรณ์ก่อนจะถึงขั้นต่อไป เรียกว่าวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle) วงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย เป็นระบบที่ใช้งานได้ ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจให้ได้ว่าในแต่ละขั้นตอนจะต้องทำอะไร และทำอย่างไร ขั้นตอนการพัฒนาระบบมีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอน คือเข้าใจปัญหา ศึกษาความ

เป็นไปได้ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ สร้างระบบ การติดตั้งและการปรับเปลี่ยน และการบำรุงรักษา

อภิชัย พันธเสนและคณะ ได้วิจัยเรื่อง จะประยุกต์พระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงกับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างไร ซึ่งการจำแนกระดับความเกี่ยวข้องของกลุ่มผู้ผลิตสินค้า OTOP ที่ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิตสามารถแบ่งออกเป็น 3 หมวดโดยใช้เกณฑ์คุณลักษณะในปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 3 ประการคือ ความพอประมาณ ความมีเหตุมีผล การมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี และเงื่อนไข 2 ประการคือ เงื่อนไขความรู้และเงื่อนไขคุณธรรม ข้อมูลในหมวดที่ 1 **เข้าข่าย** - เป็นกลุ่มองค์กรพื้นที่ที่ดำเนินกิจกรรมเข้าข่ายเศรษฐกิจพอเพียง มีวิถีชีวิตที่สอดคล้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงโดยธรรมชาติ โดยพิจารณาจากกิจกรรมของกลุ่มที่เข้าเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งใน 3 คุณลักษณะ 2 เงื่อนไข และอาจไม่มีความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียงมาก่อน ข้อมูลในหมวดที่ 2 **เข้าใจ** - เป็นหมวดที่มีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง มีวิถีชีวิตที่สอดคล้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการศึกษาและทำความเข้าใจในปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แต่อาจไม่ได้ปฏิบัติตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างสมบูรณ์แบบส่วนข้อมูลในหมวดที่ 3 **เข้าถึง** - เป็นหมวดที่เป็นกรณีศึกษาตัวอย่างตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง มีวิถีชีวิตที่สอดคล้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างสมบูรณ์ จนถูกหยิบยกขึ้นเป็นกรณีศึกษาอย่างชัดเจนแก่ตัวเศรษฐกิจพอเพียง

4. วิธีดำเนินงาน

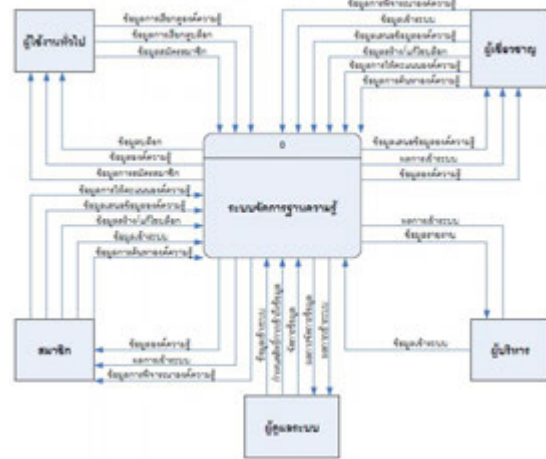
4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ OTOP กลุ่มแก๊งหมั่นหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกตัวอย่างที่เข้าถึงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในแต่ละอำเภอตามหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงทั้งจังหวัด

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การสัมภาษณ์ข้อมูลการดำเนินงาน โดยมีแนวทางในการสัมภาษณ์ตามเกณฑ์ในเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 9 ประการแห่งการประยุกต์เศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริกับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม

4.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศ วิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการฐานข้อมูลการศึกษาการใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของผู้ประกอบการ OTOP พิจารณาขอบเขตโดยการเริ่มมาจากการวิเคราะห์ถึงปัญหาและวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบทำการออกแบบการทำงานของระบบโดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) ในการแสดงกระบวนการการทำงานรวมทั้งการไหลของข้อมูลในระบบ หลังจากนั้นทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลโดยใช้แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (Entity Relationship Diagram : ER Diagram) แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลและใช้พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในการช่วยอธิบายรายละเอียดต่างๆ ของข้อมูลให้มีความกระจ่างมากยิ่งขึ้นสุดท้ายเป็นการออกแบบหน้าจอการทำงานต่างๆ และระบบอินเทอร์เน็ตระบบพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP5.2.6 และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ด้วย Dreamweaver CS5 จัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL

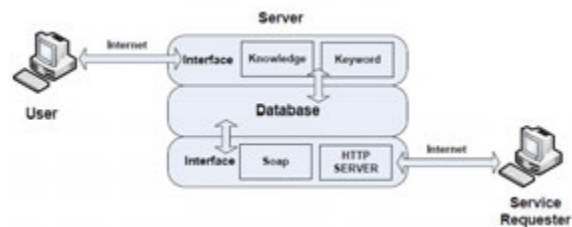
5.0.51b โดยมีสถาปัตยกรรมของระบบเป็นแบบลูกข่ายและแม่ข่าย พร้อมทั้งประเมินการทดสอบประสิทธิภาพระบบ

การออกแบบระบบเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการพัฒนาระบบที่จะทำให้การพัฒนามีประสิทธิภาพ โดยระบบได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานของระบบออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้เชี่ยวชาญผู้บริหาร ผู้ใช้งานทั่วไป ดังแสดงในภาพที่ 2



ภาพที่ 2 DFD ของระบบงาน

จากภาพที่ 3 แสดงให้เห็นโครงสร้างการทำงานระบบโดยในฝั่งของผู้ใช้งานจะเข้ามาจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตของระบบโดยส่วนของผู้ความรู้แต่ละอันจะมีคำสำคัญติดอยู่ด้วยเพื่อใช้ในการช่วยค้นหาให้ง่ายขึ้นและในส่วนของผู้ขอบริการเว็บเซอร์วิสทำงานผ่านโปรโตคอลของเว็บเซอร์วิสเพื่อเข้ามาขอบริการโดยทั้งสองฝั่งทำงานอยู่ภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกันทำให้จัดการข้อมูลได้ง่าย



ภาพที่ 3 ภาพโครงสร้างการทำงานของระบบ

5. ผลการศึกษา/การทดลอง

การพัฒนาระบบการวิเคราะห์และออกแบบการศึกษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้ของกลุ่มแก๊งหมั่นหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราชที่ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจครั้งนี้ ขอแสดงผลการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามวัตถุประสงค์ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

5.1 ผลการศึกษาจากผู้ผลิตสินค้า OTOP กลุ่มแก๊งหมั่นหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราชที่ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงานดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่มแกง
 ขมิ้นหนองหงษ์

คุณลักษณะ	กลยุทธ์การดำเนินการ
ความพอประมาณ	1) การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ขยายธุรกิจอย่างค่อยเป็นค่อยไป ผลิตภายใต้กำลังและความต้องการของ ตลาด เน้นความสุข พออยู่ พอกิน
ความมีเหตุผล	1) ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นที่ปลูก เอง เช่น ขมิ้น ตะไคร้ ใบมะกรูด พริก ปลาเค็มเอง 2) ใช้จ่ายประหยัดและมีประสิทธิภาพ 3) การผลิตนั้นใช้ครกในการตำ ใช้ เทคโนโลยีพื้นบ้านและใช้แรงงานคนเป็น หลัก 4) รู้จักวางแผนการผลิต วัตถุดิบ และ ตลาด
การมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ ดี	1) ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเสริมโดยการ เข้าร่วมอบรม และร่วมวิจัยผลิตภัณฑ์กับ หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือต่อยอดผลิตภัณฑ์ จากวัตถุดิบที่เหลือ 2) ช่วยเหลือแบ่งปันในกลุ่มสมาชิก นอกเหนือจากการทำธุรกิจร่วมกัน ดูแล กันเหมือนเป็นคนในครอบครัว และให้ ความรู้การบริหารจัดการแก่ผู้อื่นที่สนใจ

ผลการดำเนินการในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงความ
 พอประมาณการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้อย่างมี
 ประสิทธิภาพความพอประมาณใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นที่ปลูกเอง
 ใช้จ่ายประหยัดและมีประสิทธิภาพ ส่วนขั้นตอนการผลิตนั้นใช้ครกใน
 การตำความมีเหตุผลใช้แรงงานคนในการผลิตสินค้าและสามารถคิด
 สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มเติมและจากการสัมภาษณ์สมาชิกในกลุ่ม
 พบว่า สมาชิกมีความศรัทธาและเชื่อมั่นในตัวประธานกลุ่มซึ่งเป็น
 บุคคลที่ดำรงตนและดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักปรัชญาเป็นเครื่องยึด
 เหนี่ยวและภูมิคุ้มกันมาโดยตลอด ซึ่งจากการปฏิบัติให้เห็นและ
 สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีทำให้ส่งผลให้ได้รับรางวัลยกย่องมากมาย
 และสร้างความภาคภูมิใจความสุขทำให้เกิดวลีที่ว่า “ความพอเพียงทำ
 ให้มีความสุข”

5.2 ผลการออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลความรู้ กลุ่ม
 ผู้ผลิตสินค้า OTOP กลุ่มแกงขมิ้นหนองหงส์ อ.ทุ่งสง จ.
 นครศรีธรรมราชที่ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงาน
 หน้าแรกนำเสนอข้อมูลองค์ความรู้ใหม่เพื่อใช้เป็นช่องทางลัดในการหา
 ข้อมูลองค์ความรู้ที่ผู้ใช้งานต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้นและอีกส่วนหนึ่ง
 ของหน้าแรกคือส่วนที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นช่องทางหนึ่งในการใช้
 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกับผู้ใช้งานดังในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 หน้าจอหลักของระบบ

ส่วนของการค้นหาข้อมูลองค์ความรู้ขั้นสูงเป็นส่วนที่เพิ่มมาจากการ
 ค้นหาข้อมูลองค์ความรู้โดยมีลักษณะการค้นหาที่เพิ่มขึ้นเพื่อที่จะช่วยผู้
 ค้นหาข้อมูลองค์ความรู้ได้ข้อมูลองค์ความรู้ตรงตามความต้องการมาก
 ยิ่งขึ้นดังแสดงให้เห็นในภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าจอแสดงการค้นหาขั้นสูง

ในส่วนของดาวน์โหลดข้อมูลองค์ความรู้เพื่อนำข้อมูลองค์ความรู้ไปใช้
 งานนั้นจะอยู่ในส่วนของการดาวน์โหลดข้อมูลองค์ความรู้สามารถ
 ดาวน์โหลดข้อมูลซึ่งได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วดังแสดงให้
 ในภาพที่ 6



ภาพที่ 6 หน้าแสดงการดาวน์โหลดข้อมูล

ตารางที่ 2 ผลรวมทุกด้านของการประเมินการทดสอบประสิทธิภาพระบบ

รายการการประเมิน	ประสิทธิภาพ		
		S.D.	แปลผล
1. ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Functional Requirement Test	4.14	0.51	ดี
2. ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Functional Test	4.29	0.58	ดี
3. ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Usability Test	4.05	0.44	ดี
4. ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Performance Test	4.17	0.42	ดี
5. ค่าเฉลี่ยการประเมินระบบด้าน Security Test	4.23	0.63	ดี
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทุกด้านของผู้ใช้	4.17	0.51	ดี

จากผลการประเมินผลรวมทุกด้าน จากผู้ใช้งาน 30 คนค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพทุกด้านอยู่ในระดับดี

ผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ของการประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของกลุ่ม OTOP ในอำเภอทุ่งสง กลุ่มตัวอย่าง 30 คนโดยผู้สนใจสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุดระบบสามารถสนับสนุนการจัดการองค์ความรู้ในเรื่องของการเปลี่ยนองค์ความรู้จากความรู้ซ่อนเร้นให้เป็นความรู้เด่นชัดได้เป็นอย่างดีด้วยการเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ความรู้ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาของตัวองค์ความรู้เอง เมื่อนำเป็นใช้งานก็สามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งสามารถดึงดูดใจผู้ใช้งานให้เข้ามาใช้งานระบบเพราะว่าระบบเปิดให้ผู้ใช้งาน

สามารถเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นในการจัดการความรู้ ซึ่งแก้ไขปัญหาในเรื่องของการไม่มีผู้ใช้งานเข้ามาหาความรู้ได้เป็นอย่างดี

6. การอภิปรายผล

6.1 การจัดการข้อมูลองค์ความรู้เพื่อพิจารณาประสิทธิภาพด้านความสามารถในส่วนของการจัดการข้อมูลองค์ความรู้ตามความต้องการเช่นการแสดงข้อมูลองค์ความรู้การเสนอข้อมูลองค์ความรู้การแสดงผลรายละเอียดของข้อมูลองค์ความรู้การให้คะแนนองค์ความรู้การค้นหาข้อมูลองค์ความรู้การพิจารณาข้อมูลองค์ความรู้และในส่วนของการองค์ความรู้ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

6.2 เว็บไซต์เพื่อพิจารณาประสิทธิภาพของระบบในด้านเว็บไซต์ในส่วนของความต้องการเช่นความถูกต้องของการจัดการข้อมูลองค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์และความถูกต้องในการทำงานของเว็บไซต์ตามบริการนั้นๆ

7. สรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบสามารถสนับสนุนการจัดการ องค์ความรู้ในเรื่องของการเปลี่ยนองค์ความรู้จากความรู้ซ่อนเร้นให้เป็นความรู้เด่นชัดได้เป็นอย่างดีด้วยการเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ความรู้ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาของตัวองค์ความรู้เอง เมื่อนำเป็นใช้งานก็สามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งสามารถดึงดูดใจผู้ใช้งานให้เข้ามาใช้งานระบบเพราะว่า ระบบเปิดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นในการจัดการความรู้ ซึ่งแก้ไขปัญหาในเรื่องของการไม่มีผู้ใช้งานเข้ามาหาความรู้ได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงชุมชนได้ ควรคำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือภาครัฐควรส่งเสริมด้านปัจจัยพื้นฐานของเทคโนโลยีเพื่อให้เข้าถึงได้อย่างสะดวก เป็นการพัฒนามนุษย์ พัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืน

8. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้เป็นแหล่งจัดเก็บความรู้ และถ่ายทอดสู่ผู้ที่สนใจในนามของ นครพอเพียง.ไทย คณะผู้วิจัยในนามของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติที่สนับสนุนงบประมาณการวิจัย สำนักงานงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครศรีธรรมราชที่เป็นที่เลี้ยงให้คำแนะนำ กลุ่มแก๊งขมิ้นหนองหงส์ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประโยชน์และคุณค่าจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีส่วนสนับสนุนให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการวิจัยครั้งนี้ด้วย

9. การอ้างอิง

- [1] นรินทร์ บุญพรหมณ์ และคณะ. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรเพื่อการยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนในชนบท. 2548. <http://elibrary.trf.or.th>
- [2] วราพรรณ ด้านอุตรา และคณะ . สร้างความเข้มแข็งให้อุตสาหกรรมไทยด้วยฐานความรู้เรื่อง REACH. กองทุนสนับสนุนการวิจัย. 2551. http://www.trf.or.th/RE/x.asp?Art_ID=296
- [3] อำไพ พรประเสริฐสกุล. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2543.
- [4] อภิชัย พันธเสนและคณะ . จะประยุกต์พระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงกับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างไร. สำนักงานสนับสนุนการวิจัย. 2549.
- [5] Elmasri, Ramez; and NavatheShamkant B. Database Systems. United States ofAmerica: Addison-Wesley, 2000.
- [6] Joseph S. Valacich, Joey F. George and Jeffrey A. Hoffer. Essentials of SystemsAnalysis and Design. 3rd Edition. Prentice Hall, 2006
- [7] Peter Rob and Carlos Coronel. DATABASE SYSTEMS. 7th Edition. United States:Course Technology Inc, 2006.