

## ความพร้อมรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์จังหวัดภูเก็ต

The ASEAN Economic Community and the Introduction of Human Resource Management in Phuket.

บัญญัติ ไวว่อง

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 21 หมู่ 6 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จังหวัดภูเก็ต

โทรศัพท์ 088-753-7842 E-mail: Banditwaiwong@Yahoo.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความรู้และความเข้าใจในเตรียมความพร้อมของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ต ด้านทิศทางที่เปลี่ยนไปในการจ้างแรงงานเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อศึกษาและเสนอแนวทางในการสร้างความพร้อมของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ตเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน โดยกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 120 คน โดยใช้แบบสอบถาม ที่ออกแบบครอบคลุมตามกรอบแนวคิด คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลพื้นฐานของประชาคมอาเซียน การเตรียมความพร้อม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ทั้งด้านความรู้ ด้านหน้าที่การงาน ด้านทักษะการใช้ภาษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอ ผลการวิจัยพบว่า ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ต มีความรู้ความและความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นความรู้ในแง่มุมมองการจ้างแรงงานระหว่างประเทศ ด้านการตื่นตัวเพื่อพร้อมรับอาเซียนมีความตื่นตัวอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านทักษะการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ ทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมด้านทักษะการใช้ภาษาอยู่ในระดับมาก เพราะเนื่องจากจังหวัดภูเก็ต เป็นจังหวัดแห่งการท่องเที่ยว ด้านผู้บริหารองค์กรส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้แก่พนักงานอยู่ในระดับมาก ส่งผลให้องค์กรมีศักยภาพในการรับมือกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก ด้านการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนส่งผลกระทบต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาเป็นจำนวนมากอยู่แล้วเมื่อเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนย่อมไม่แตกต่างจากเดิมมากนัก ดังนั้น ภาพโดยรวมกับความพร้อมขององค์การด้านความสามารถในการพร้อมรับกับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนถือว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ด้านการเสนอแนะแนวทางในการพร้อมรับประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนนั้นภาครัฐควรให้ความรู้ด้านการจ้างแรงงานว่ามีผลกระทบอย่างไรเมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งในแง่กฎหมายระหว่างประเทศ อัตราค่าจ้าง สวัสดิการและค่าตอบแทน จากงานวิจัยครั้งนี้ได้นำผลของการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยทำการศึกษาข้อมูลข่าวสารความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเพิ่มขึ้นและทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อการพัฒนาต่อยอดให้อยู่ในระดับ

ที่มากที่สุด เพื่อยกระดับความพร้อมของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ตต่อไป

**คำสำคัญ:** ความพร้อม ประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

### Abstract

This research aims to: Educational level of knowledge and understanding of the preparation of the Management of Human Resources in Phuket. The directions of the change in employment for the second step towards the ASEAN Community., Study and propose ways to build the management and human resources to support in Phuket towards the ASEAN Community. The sample is a human resource management of business hotels in Phuket, 120 people in the study. The design concept is comprehensive personal information. The basis of the ASEAN Community. Preparedness. Understanding about ASEAN. All knowledge. Front of the work. The language skills. And opinions on the proposal. The results showed that Human Resource Management. Phuket. Knowledge and understanding about ASEAN level. In particular, the knowledge of the aspects of international employment. The alert to the alert and the ASEAN level. The skills of communication with foreigners. Listening, speaking, reading and writing in both groups of respondents are with the language skills at a high level. Because Phuket is a province of Tours. The organization encourages management training that involves dealing with the AEC to employees at a high level. As a result, organizations have the potential to cope with the ASEAN level. The impact on the AEC work at a high level. Because Phuket is a province with foreign tourists as many are already on the European Economic Area States are not different from the original, so overall the availability of organizations the ability to get to the opening. Community ASEAN economies, and is considered

a high level. The guidelines for the ASEAN Economic Community and the Government should give knowledge workers that are affected, however, when ASEAN has turned the corner in terms of wage rates, benefits and compensation law. Of this study were the results of research utilization. Study of information and understanding about the ASEAN Community and across the organization. For further development in order to raise the level of most of the management and human resources in Phuket.

**Keywords:** Preparedness, The ASEAN Economic Community, Human Resource Management

## 1. บทนำ

ปัจจุบันถือได้ว่า กลุ่มอาเซียนเป็นตลาดการค้าและการลงทุนที่สำคัญนับตั้งแต่ได้ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2510 จนปัจจุบันอาเซียนมีประเทศสมาชิกทั้งสิ้น 10 ประเทศได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า กัมพูชา และไทย ประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 5 ของสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งและเป็นจุดกำเนิดของอาเซียนไทยมีบทบาทอย่างแข็งขันในกิจกรรมของอาเซียนมาโดยตลอด รวมทั้งมีส่วนผลักดันให้อาเซียนมีโครงการความร่วมมือในด้านต่างๆที่ทันการณ์และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ระหว่างประเทศ อาเซียนมีความสำคัญต่อประเทศไทย โดยนอกจากจะสร้างพันธมิตรและความเป็นปึกแผ่น ตลอดจนเสถียรภาพและสันติภาพในภูมิภาค ยังช่วยเพิ่มอำนาจการต่อรองในการเจรจาระหว่างประเทศ และร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาข้ามชาติ และการพัฒนาขั้นพื้นฐานต่างๆอย่างเป็นกระบวนการ ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของไทยซึ่งถือว่ายังต้องสร้างความพร้อมและความเข้มแข็ง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การเมืองและความมั่นคง ภายหลังจากการดำเนินการไปสู่การจัดตั้งเขตการค้าเสรีอาเซียน ซึ่งได้มีการลงนามเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2551 ให้มีการประกาศเป็นเขตการค้าเสรีหรือประชาคมอาเซียนในปี 2558 ที่จะมาถึงนี้ ประชาคมอาเซียนประกอบด้วย 3 เสาหลัก (Pillars) ได้แก่ 1) ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community: APSC) 2) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) 3) ประชาคมสังคม-วัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio Cultural Community: ASCC) ประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 5 ของสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งและเป็น จุดกำเนิดของอาเซียน ไทยมีบทบาทอย่างแข็งขันในกิจกรรมทางอาเซียนมาตลอด รวมทั้งยังมีส่วนผลักดันให้อาเซียนมีโครงการความร่วมมือในด้านต่างๆที่ทันการณ์และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ระหว่างประเทศ อาเซียนมีความสำคัญต่อประเทศไทยโดยนอกจากจะสร้างพันธมิตรและความเป็นปึกแผ่น ตลอดจนเสถียรภาพและสันติภาพในภูมิภาค ยังช่วยเพิ่มอำนาจการต่อรองในการเจรจาระหว่างประเทศ และร่วมมือกันในการ

แก้ไขปัญหาข้ามชาติ และการพัฒนาขั้นพื้นฐานต่างๆอย่างเป็นกระบวนการ การเตรียมความพร้อมของไทยซึ่งถือว่ายังต้องสร้างความพร้อมและความเข้มแข็ง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม และการเมืองและความมั่นคง รวมทั้งเร่งรัดดำเนินการตามข้อผูกพันในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคง ตลอดจนการเชื่อมโยงเส้นทางคมนาคมขนส่งภายในและภายนอกภูมิภาค ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกประเทศในอาเซียนตกลงกันไว้แล้ว เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและส่งเสริมบทบาทของไทยในอาเซียนครั้งต่อไป

จังหวัดภูเก็ตก็เป็นอีกจังหวัดหนึ่งที่ต้องเตรียมความพร้อมเรื่องอาเซียน เพราะจังหวัดภูเก็ตถือว่าเป็นจังหวัดที่ทำรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นอันดับต้น ๆ ของประเทศไทย และการเกิดขึ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางบวกและทางลบซึ่งจะได้รับประโยชน์มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการเตรียมความพร้อมอย่างดีของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจจังหวัดภูเก็ตก็ควรทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเตรียมมาตรการป้องกันเพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นได้ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ตระหนักว่า การให้ความสนใจและศึกษา การเตรียมความพร้อมของเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN) เป็นประเด็นที่สำคัญ โดยเฉพาะการดำเนินการบริหารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานภาคเอกชน ของจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นจุดกึ่งกลางของแหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัด ส่วนการรับมือกับอาเซียนนั้น องค์กรได้ให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด เพราะต้องรับมือกับประชาคมอาเซียนถึง 10 ประเทศ ในการเตรียมพร้อม ซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินงานและการปรับระบบการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาบุคลากรและสร้างศักยภาพแก่บุคลากรในการก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงไปสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 ทั้งเรื่องโครงสร้างงาน ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น และการสื่อสารทางด้านภาษาซึ่งเป็นปัจจัยหลัก ดังนั้น การตื่นตัว จึงเป็นเรื่องที่ควรให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่งเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอนาคต

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้และความเข้าใจในเตรียมความพร้อมของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ต ด้านทิศทางที่เปลี่ยนไป การจ้างแรงงานเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

2. เพื่อศึกษาและเสนอแนวทางในการสร้างความพร้อมของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ในจังหวัดภูเก็ตเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

### 3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิดการวิจัยและ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ทฤษฎีความพร้อม

ความพร้อมเป็นรากฐานและแนวโน้มของบุคคลที่จะทำงานให้ประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว ย่อมขึ้นอยู่กับความพร้อมไม่พร้อม ที่มีความพร้อมอย่างดีจะทำงานด้วยความราบรื่น และประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ส่วนบุคคลที่ไม่พร้อม เปรียบเสมือนถูกบังคับให้ทำงาน [1]

ความพร้อม หมายถึง สภาพหรือคุณภาพของการเตรียมพร้อมอันเนื่องมาจากการเตรียมการ ความถนัด ความพร้อม ความกระตือรือร้น [2]

ความพร้อมเป็นความสามารถ ตกลงใจ ความปรารถนา และความสามารถที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ความพร้อมเกิดจากลักษณะทางบุคลิกภาพ ประสบการณ์ และอารมณ์ พร้อมจำเป็นการพัฒนาคนให้มีความสามารถ ที่จะกระทำกิจกรรม ต่างๆกฎแห่งความพร้อม (Law of Readiness) [3]

การตั้งกฎแห่งความพร้อมนี้เพื่อเสริมกฎแห่งผลและได้อธิบาย ไว้ในรูปของการเตรียมตัว และการเตรียมพร้อม ในการที่จะตอบสนองกิจกรรมที่ตามมาหลังจากการที่มีการเตรียมตัวพร้อมแล้ว เช่น ในสถานการณ์ของแมวในกรง แมวจะทำอะไรออกมา นั้น แมวจะต้องหิว แมวสามารถเอาเท้าตะปบเชือกที่ห้อยแขวนอยู่นั้นได้ และมีประสาทสัมผัสที่จะรับรู้ว่าจะได้รับผลพอใจหรือไม่พฤติกรรมที่แสดงออกไปแล้ว เป็นต้น หรือถ้ามนุษย์พร้อม ที่จะเรียนรู้อะไรบางอย่างได้พร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมบางอย่างที่จำเป็นสำหรับขบวนการการเรียนรู้ นั้น เช่น จะต้องมีย่างกายที่สูงพอ แข็งแรงและอยู่ในสภาวะจิตใจที่เหมาะสม ผู้เรียนจะแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมอะไรออกมา นั้น ฮอร์นโดคให้หลักไว้ 3 ข้อ คือ 1. เมื่อหน่วยของการกระทำพร้อมที่จะแสดงออกมา ถ้าผู้กระทำทำด้วยความสบายหรือพอใจไม่มีอะไรจะเปลี่ยนแปลงการกระทำนี้ได้ 2. ถ้าหน่วยของการกระทำพร้อมที่จะแสดงออกแต่ไม่ได้แสดง จะทำให้เกิดความไม่สบายใจ และ 3. ถ้าหน่วยของการกระทำยังไม่พร้อมที่จะแสดงออก แต่จำเป็นต้องแสดงออก การแสดงออกนั้น ๆ กระทำไปด้วยความไม่สบายใจ ไม่พอใจเช่นกัน ถึงแม้ว่าฮอร์นโดคได้ปรับปรุงแก้ไขและขยายแนวความคิดของเขาอยู่ตลอดเวลา ทำให้กฎแห่งความพร้อมและกฎแห่งการฝึกหัดห่อนความสำคัญไป ยังคงเหลือเพียงกฎแห่งผลที่เป็นที่ยอมรับกันอยู่ แต่ในกฎนี้ก็เหลือเพียงด้านของรางวัลที่มีผลต่อการเรียนรู้ ส่วนด้านการลงโทษกับการเรียนรู้ นั้นถูกตัดทิ้งไป [4]

การศึกษาความร่วมมือทางการเมืองของอาเซียนในยุคระหว่างและหลังสงครามเย็น พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนเป็นไปด้วยดีและปัญหาระหว่างประเทศสมาชิกได้รับการแก้ไขโดยอยู่ภายใต้กรอบอาเซียน อาเซียนจึงเป็นองค์การภูมิภาคนิยมที่กำเนิดจากปัจจัยกดดันของสงครามเย็นและเมื่อสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศเปลี่ยนแปลงไปอาเซียนในยุคหลังสงครามเย็นก็ได้เพิ่มบทบาทของตนเองทั้งทางด้านการเมืองและทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้บทบาทของอาเซียนโดดเด่นขึ้นในเวทีระหว่างประเทศ [5]

การศึกษาประเด็นด้านอาเซียนกับปัญหาแรงงานข้ามชาติผิดกฎหมายจากประเทศพม่าในประเทศไทย พบว่า โครงสร้างการดำเนินงานและกลไกของอาเซียนซึ่งแบ่งสาขาความร่วมมือออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ ความร่วมมือด้านการเมือง เศรษฐกิจและความร่วมมือเฉพาะด้าน อาทิสังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ไม่ตอบสนองต่อลักษณะของปัญหาแรงงานข้ามชาติที่มีความทับซ้อนของปัญหามากกว่าที่จะจัดลงไปใน การแบ่งสาขาของอาเซียนสาขาใดสาขาหนึ่ง เนื่องจากปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อขอบเขตที่กว้างขวางทั้งในทางสังคม การเมือง ความมั่นคง ผลคือ อาเซียนไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม [6]

การศึกษาด้านนโยบายควบคุมแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายในประเทศไทย พบว่า รัฐบาลไทยได้ดำเนินการในการวางกรอบนโยบายแนวทางและมาตรการในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและควบคุมแรงงานต่างด้าวข้ามชาติที่ลักลอบเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย แต่ภาวะขาดแคลนแรงงานหรืออุปสงค์แรงงานที่ นายจ้างและผู้ประกอบการคนไทยจำเป็นต้องใช้ ทำให้ประเทศไทยมีจำนวนแรงงานต่างด้าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนเข้าเมืองอย่างถูกต้องและในส่วนที่ผิดกฎหมาย [5]

การวิจัยทัศนะของทหารต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกอาเซียนของพม่า พบว่า ประเทศไทยได้รับผลกระทบทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยาและการทหาร ทั้งปัญหาชนกลุ่มน้อยตามแนวชายแดน ปัญหาผู้พลหนีภัยจากการสู้รบและการลักลอบเข้าเมืองและค้าแรงงานโดยผิดกฎหมาย ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดจากพม่า ปัญหาเส้นเขตแดนและการรุกรานอธิปไตยจากพม่าเช่นเดียวกับเมื่อครวก่อนพม่าเข้าเป็นสมาชิกอาเซียน [7]

การวิจัยบทบาทของรัฐบาลชวน หลีกภัย ด้านสิทธิมนุษยชนในอาเซียน : กรณีพม่า พบว่า บทบาทด้านสิทธิมนุษยชนของรัฐบาลชวน หลีกภัย เป็นผลมาจากพัฒนาการทางการเมืองภายในระบอบประชาธิปไตยของไทย การปรับตัวเข้าสู่บริบทโลกใหม่และการที่ไทยได้รับผลกระทบจากปัญหาของพม่าทำให้รัฐบาลกำหนดนโยบายและแสดงบทบาทในด้านดังกล่าวเพื่อสะท้อนประโยชน์อันจะเกิดขึ้นแก่ประเทศ [8]

การศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในกลุ่มประเทศอาเซียน พบว่า การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศไทย แต่ไม่พบความสัมพันธ์ในประเทศอินโดนีเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซียและเวียดนาม การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศไทยและฟิลิปปินส์ แต่ไม่พบความสัมพันธ์ในประเทศอินโดนีเซีย สิงคโปร์ มาเลเซียและเวียดนาม [9]

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเตรียมพร้อมเข้าสู่อาเซียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า การศึกษาในระดับอุดมศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดลำปาง สถาบันการศึกษาทั้ง ในภาครัฐและเอกชน ได้สอดแทรกเนื้อหาสาระและการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ของนักศึกษา เพื่อเตรียมความ

พร้อมเข้าสู่ความเป็นพลเมืองอาเซียน เพื่อการพัฒนาการเรียนรู้และเตรียมตัวเข้าสู่การเป็นพลเมืองอาเซียนยังคงมีข้อจำกัด และไม่สามารถดำเนินการได้อย่างทั่วถึงและเต็มรูปแบบ จึงเป็นผลกระทบต่อตัวนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่จะเป็นอัตราากำลังสำคัญด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างมีศักยภาพของอาเซียนในอนาคตต่อไป [10]

การวิจัยการเปรียบเทียบผลกระทบความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนต่อการส่งออกสินค้าของไทยไปยังประเทศอาเซียน พบว่าการปรับตัวเพื่อแก้ไขความคาดเคลื่อนเข้าสู่ดุลยภาพในระยะยาวของประเทศสิงคโปร์มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือประเทศมาเลเซียและอินโดนีเซีย สำหรับตัวแปรในแบบจำลองนั้น ดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรมเปรียบเทียบและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนของประเทศมาเลเซีย มีการปรับตัวในระยะสั้นเข้าสู่ดุลยภาพในระยะยาวอย่างมีนัยสำคัญ [11]

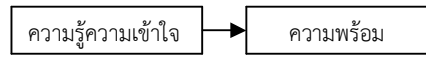
การศึกษาการเตรียมความพร้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ.2558 พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 40 แห่ง เป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้เตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเช่นเดียวกับสถาบันการศึกษาอื่น เพื่อให้การเตรียมตัวดังกล่าวเป็นไปอย่างมีระบบ มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมมากที่สุดในปี พ.ศ.2558 จึงสมควรศึกษาสภาพปัจจุบันของการเตรียมความพร้อมปัญหาอุปสรรคการแก้ไขที่ผ่านมาและหาแนวทางแก้ไขต่อไป [12]

การศึกษาการเคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพเข้าสู่ตลาดอาเซียนอย่างเสรี โอกาสและผลกระทบต่อไทย พบว่า การให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถในด้านภาษา และวัฒนธรรม ตลอด [13]

การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยงอำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มีความรู้ความและความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในระดับที่ต่ำ ด้านการเตรียมความพร้อมของท้องถิ่นเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในด้านต่างๆ ทั้งทางสังคมวัฒนธรรม การศึกษา เศรษฐกิจ การบริการ และการท่องเที่ยว ยังอยู่ในระดับที่น้อย ส่วนด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับปานกลาง จากงานวิจัยครั้งนี้ เทศบาลตำบลบ้านแยงได้นำผลของการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจัดทำโครงการชุมชนแห่งการเรียนรู้ และเสนอโครงการอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการพัฒนาต่อยอดให้อยู่ในระดับที่ดี ด้านสาธารณสุขด้านเศรษฐกิจการส่งเสริมการพัฒนาสินค้าและเพิ่มผลิตผลการเกษตรให้ได้มาตรฐานเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน เพื่อเป็นพื้นฐานต่อยอดการพัฒนาในพื้นที่ระดับอำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก และในระดับประเทศต่อไป [14]

การศึกษาเรื่อง กระทรวงแรงงานกับการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือแรงงานเสรี พบว่า ประเทศสมาชิกอาเซียนบางประเทศไม่มีความพร้อมที่จะให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้การเคลื่อน ย้ายแรงงานฝีมือในภาพรวมของภูมิภาคอาเซียนยังไม่มีควมคืบหน้าเท่าที่ควร [15]



#### 4. วิธีดำเนินงาน

ประชากร ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของธุรกิจโรงแรม ใน จังหวัดภูเก็ต จำนวน 171 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร 171 โดยใช้สูตรของทอโร ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 แห่ง

การสร้างแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว (Checklist) เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการปฏิบัติงาน

การสร้างแบบสอบถามตอนที่ 2 ขอบเขตของแบบสอบถามจะเกี่ยวกับทัศนคติ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นความรู้ด้านอาเซียน คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น (Rating scale) เป็น 5 ระดับหรือแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความรู้ด้านอาเซียน ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านต่างๆดังนี้ ด้านความรู้ ด้านการปฏิบัติงาน และด้านภาษารวมที่ใช้ในการสื่อสารรวมทั้งวัฒนธรรม

การสร้างแบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นการชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งผู้ตอบจะต้องแสดงความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุด

นำแบบสอบถามที่ออกแบบเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำการตรวจสอบและพิจารณาจุดบกพร่อง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์และเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ที่ใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่และร้อยละ การศึกษาด้านความพร้อม ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านต่างๆได้ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านหน้าที่การงาน และด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้าน

## 5. ผลการศึกษา/การทดลอง

ผู้ตอบแบบสอบถาม 120 ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และเป็นเพศหญิงจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ที่ระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 40.84 รองลงเป็นช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และลำดับสุดท้ายคือช่วงอายุ 20 – 30 ปีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 สถานภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระดับผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 80.84 รองลงมาเป็นระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ลำดับสุดท้ายเป็นระดับรองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 ด้านวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ส่วนระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท ระดับการศึกษานุปริญญาและต่ำกว่าปริญญาตรี นั้นไม่มี

ด้านความรู้ความเข้าใจค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้และความเข้าใจในการพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถแยกออกเป็นประเด็น ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในข้อมูลพื้นฐานในการประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก การตื่นตัวของบุคลากรและองค์กรอยู่ในระดับมาก การกระจายข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดประชาคมอาเซียนให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กรอยู่ในระดับมาก และการฝึกอบรมให้มีความรู้และความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับมือในการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กรอยู่ในระดับมาก

ด้านการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานในการพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถแยกออกเป็นประเด็น ได้แก่ ศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก ศักยภาพของระบบการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมาก ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก ประเด็นระบบการจ้างงาน อัตราเงินเดือน สวัสดิการและค่าตอบแทนเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมาก

ด้านภาษาเพื่อการสื่อสารและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานในการพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถแยกออกเป็นประเด็น ได้แก่ ภาษาอังกฤษในการฟังและพูดอยู่ในระดับมากที่สุด ภาษาอังกฤษในการอ่านและการเขียน อยู่ในระดับมากที่สุด การบริการด้านอาหารตามหลักวัฒนธรรมที่มีความแตกต่าง อยู่ในระดับมากที่สุด การติดต่อสื่อสารภาษาที่ 3

นอกเหนือจากภาษาอังกฤษเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมากที่สุด และภาพโดยรวมในการพร้อมรับมือกับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมากที่สุด

## 6. การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนของฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์จังหวัดภูเก็ต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเป็นเพศหญิง เนื่องจากกิจการประเภทโรงแรมเป็นกิจการที่มีการเปิดดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง โดยการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กรมีรูปแบบการทำงานแบบสลับเปลี่ยนเวร จึงส่งผลให้มีบุคลากรฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ที่ระหว่าง 31-40 ปี รองลงเป็นช่วงอายุ 41-50 ปี รองลงเป็นช่วงอายุ 51 ปี ตามลำดับ และในลำดับสุดท้ายคือช่วงอายุ 20 – 30 ปี แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงวัยทำงานตอนกลาง สถานภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระดับผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ รองลงมาเป็นระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ลำดับสุดท้ายเป็นระดับรองผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับหัวหน้างาน โดยมีความตื่นตัวในการพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนเป็นอย่างมาก ด้านวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท นั้นไม่มี ระดับการศึกษานุปริญญาและต่ำกว่าปริญญาตรี นั้นก็ไม่มีเช่นกัน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากรในฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำและเป็นส่วนมาก ส่วนการศึกษาในระดับปริญญาโทนั้นไม่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานเท่าไรนักเพราะการทำงานในฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์จำเป็นต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์ในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุด อันถือว่าการทักษะและประสบการณ์ในการทำงานสำคัญมากกว่าระดับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนผู้ที่มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรีในปัจจุบันถือว่าเป็นระดับความรู้และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงานในทุก ๆ ส่วนงาน ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีจะไม่มีโอกาสในการทำงานสายงานธุรกิจในส่วนงาน แต่จะต้องไปปฏิบัติงานในสายงานภาคบริการและภาคสนามของธุรกิจบริการประเภทโรงแรม เช่น งานบริการสวนปฏิบัติการณ์ห้องพัก เป็นต้น

ความพร้อมในการเปิดรับประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ด้านความรู้ความเข้าใจค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้และความเข้าใจในการพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าธุรกิจประเภทโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมในการเปิดรับอย่างยิ่ง โดยสามารถแยกออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ซึ่งประเด็นที่มีความพร้อมเป็นลำดับแรก ได้แก่

การกระจายข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดประชาคมอาเซียนให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร อยู่ในระดับมาก อันแสดงให้เห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนโดยมีการให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรฝ่ายการกระจายข้อมูลข่าวสารประเภทเอกสารสิ่งพิมพ์เพื่อการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง รองลงมาเป็นการฝึกอบรมให้ความรู้และความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับมือในการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กรอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีความตระหนักอย่างหนักหนาจากจะให้ความรู้ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์แล้วยังมีการให้ความรู้ผ่านระบบการฝึกอบรมอย่างเป็นระยะ รองลงมาเป็นการตื่นตัวของบุคลากรและองค์กรอยู่ในระดับมาก ซึ่งกิจกรรมการให้ความรู้ต่าง ๆ จะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวในการรับประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนไปโดยปริยาย และลำดับสุดท้ายคือความรู้ความเข้าใจในข้อมูลพื้นฐานในการประประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมาก โดยแสดงให้เห็นว่าจากการที่องค์กรดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ข้างต้นส่งผลให้บุคลากรมีความรู้อันส่งผลถึงความพร้อมในการพร้อมรับการประเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนในอนาคตตามลำดับ

ด้านการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานในการพร้อมรับการประเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นธุรกิจด้านการโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมอย่างซึ่ง ซึ่งสามารถแยกออกเป็นประเด็นในลำดับแรกคือความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ เพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน แสดงให้เห็นว่าถึงแม้ว่าจะมีการเปิดอาเซียนแต่ศักยภาพด้านการแข่งขันทางธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจโรงแรมนั้นมีความพร้อมอย่างยิ่ง ในลำดับถัดมาเป็น

ศักยภาพของระบบการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าระบบการปฏิบัติงานธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีระบบการปฏิบัติงานที่เข้มแข็งเป็นระเบียบพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ลำดับถัดมาเป็นศักยภาพของบุคลากรในองค์กรเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าศักยภาพของบุคลากรในโรงแรมมีศักยภาพพร้อมรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอันเป็นผลมาจากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระยะต่อเนื่อง และในลำดับสุดท้ายเป็นประเด็นระบบการจ้างงาน อัตราเงินเดือน สวัสดิการและค่าตอบแทน เพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐควรบรรณวปฏิบัติที่ชัดเจนในประเด็นนี้เพื่อให้ธุรกิจภาคเอกชนปฏิบัติได้อย่างถูกต้องโดนต้องมีการเตรียมความพร้อมการรับมือก่อนที่จะมีการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านภาษาเพื่อการสื่อสารและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานในการพร้อมรับการประเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตไม่พบปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษแต่อย่างได้ เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดท่องเที่ยวมี

ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ซึ่งสามารถแยกออกเป็นประเด็น ในลำดับแรกได้แก่การสื่อสารและการใช้ภาษาอังกฤษในการฟังและพูด อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดมาเป็นการใช้ภาษาอังกฤษในการอ่านและการเขียน ในลำดับถัดไปเป็นการบริการด้านอาหารตามหลักวัฒนธรรมที่มีความแตกต่าง อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมด้านการบริการอย่างยิ่งไม่ว่าจะมีการเปิดอาเซียนหรือไม่จังหวัดภูเก็ตก็มีความแตกต่างด้านวัฒนธรรมโดยเฉพาะวัฒนธรรมการรับประทานอาหาร ลำดับสุดท้ายคือการติดต่อสื่อสารภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาอังกฤษเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการติดต่อสื่อสารภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาอังกฤษโดยมุ่งไปที่ภาษาในเขตภูมิภาคอาเซียน ธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมอย่างยิ่งจากผลการวิจัยนั้นไม่เป็นที่หนักใจด้านการบริการเนื่องจากในภูมิภาคอาเซียนประเทศต่าง ๆ ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกันอยู่แล้ว

ภาพโดยรวมในการพร้อมรับมือกับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน อยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการวิจัยจึงมองในภาพโดยรวมว่าธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมในการรองรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนในทุกด้าน โดยด้านที่มีความพร้อมมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือด้านภาษาเพื่อการสื่อสารและวัฒนธรรม เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดท่องเที่ยวมีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นปกติเมื่อเปิดอาเซียนและต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารจึงมีความพร้อม ลำดับถัดมาคือด้านความรู้ความเข้าใจในอาเซียนและลำดับสุดท้ายคือด้านการปฏิบัติงานให้พร้อมรับอาเซียน

## 7. สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการลงพื้นที่วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่าฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตมีความพร้อมในการรองรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก แต่ยังคงพบปัญหาหลักคือ ความรู้ด้านการจ้างแรงงานเมื่อมีการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนโดยเฉพาะด้านเงินเดือน อัตราค่าจ้าง อัตราค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องได้รับแนวปฏิบัติและนโยบายจากภาครัฐเพื่อให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเป็นมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง จึงต้องการให้ภาครัฐให้แนวปฏิบัติก่อนที่จะมีการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม

จากการวิจัยสามารถสรุปประเด็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้ ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการฝึกอบรมแก่บุคลากรในองค์กรเป็นระยะอย่างต่อเนื่องแบบปัจจุบันนี้โดยมุ่งประเด็นไปที่การเตรียมความพร้อมในการรองรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียนก่อนประชาคมอาเซียนที่จะเข้ามาในปี 2558

ควรศึกษาถึงผลกระทบต่อบุคลากรวานปฏิบัติการอาจจะมี การแย่งงานในส่วนสายการปฏิบัติงาน เพราะมีการจ้างงานในระดับที่

เท่ากัน แต่ค่าแรงต่ำกว่าองค์กรควรให้ความสำคัญกับเรื่อง ความพร้อมรับมือ ประชาคมอาเซียน เพราะภูเก็ตเป็นเมืองที่ทุกประเทศยอมรับเห็นความสำคัญในการลงทุน และมีการพัฒนาด้านการสื่อสารให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ควรแจ้งข่าวสารภายในองค์กรเกี่ยวกับอาเซียนว่าต้องนำมาใช้กับการทำงาน หรือนำมาปรับใช้กับองค์กรอย่างไร

## 8. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณชมรมบริหารงานบุคคลจังหวัดภูเก็ตที่กรุณาให้ข้อมูลรายชื่อโรงแรมซึ่งเป็นสมาชิกในชมรมบริหารงานบุคคลจังหวัดภูเก็ตและอนุญาตให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามในการทำวิจัยจนทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ รวมถึงได้งานวิจัยที่สามารถนำข้อมูลมาปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมเขตเศรษฐกิจอาเซียน สำหรับธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประภาศรี อึ้งกุล ประธานสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล จันระวัง คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ หายที่สุดขอขอบพระคุณฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของ ธุรกิจโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตซึ่งเป็นสมาชิกชมรมบริหารงานบุคคลจังหวัดภูเก็ตทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลด้วยความจริงใจยิ่ง

## 9. การอ้างอิง

- [1] Skinner “Basic Principles of Supervision. New York : Amaican Book Company, 1956.
- [2] Thatoher and other “Supervisory Behavior Education, Englewood Cliffs, New Jersey Prentice - Hall, 1970.
- [3] Good, “Availability of Education” New York : Prentice-Hill,1973.
- [4] Thorndike “Law of Readiness” Harvard University, New York, 2003.

- [5] ธรรมรงค์ สิงห์อยู่เจริญ, “ความร่วมมือทางการเมืองของอาเซียนในยุคระหว่างและหลังสงครามเย็น”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- [6] ฤทธิพงษ์ พวงมณี, “อาเซียนกับปัญหาแรงงานข้ามชาติผิดกฎหมายจากประเทศพม่าในประเทศไทย”, กระทรวงแรงงาน, กรุงเทพฯ , 2542.
- [7] อุกฤษณ์ อากาศวิภาค, “ทัศนคติต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกอาเซียนของพม่า”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- [8] อุษามาศ เสียมภักดี, “บทบาทของรัฐบาลชวชน หลักภัยด้านสิทธิมนุษยชนใน อาเซียน กรณีพม่า”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- [9] ชุตินา บัณฑิตอมร, “ปัจจัยที่ เป็นตัวกำหนดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในกลุ่ม ประเทศอาเซียน”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- [10] นันทนา คชเสนี, “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเตรียมพร้อมเข้าสู่อาเซียนของนักศึกษาาระดับปริญญาตรี” ลำปาง, 2551.
- [11] นงครัตน์ สมภารจันทร์, “การ เปรียบเทียบผลกระทบ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ต่อการส่งออกสินค้าของไทยไปยังประเทศไทย”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.
- [12] เปรื่อง กิจรัตน์ภร, “การศึกษาการเตรียมความพร้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ.2558, กรุงเทพฯ,2554.
- [13] นิโบล ปางลิลาศ, “เคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพเข้าสู่ตลาดอาเซียนอย่างเสรี โอกาสและผลกระทบต่อไทย”, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.
- [14] วีรากร อุตร์เลิศ, “การเตรียมความพร้อม ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน” พิษณุโลก, 2555.
- [15] สฤชติเดช ขำปัญญา, “กระทรวงแรงงานกับการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือแรงงานเสรี”, กระทรวงแรงงาน, กรุงเทพฯ 2555.