

การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษา เขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ Access to Foreign Labors Privilege Social Security In Fang District, Chiang Mai Province

พิมพ์ชนก ลาพิงค์ ศราภา ศุทธิรินทร์ สินธุ์ สโรบล และ บงกชมาศ เอกเอี่ยม
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
โทรศัพท์: 0-5387-5400 E-mail: mangpor_358@hotmail.com

บทคัดย่อ

การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าวในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว ซึ่งจะศึกษาในครั้งนี้ จะศึกษาความพึงพอใจต่อสำนักงานประกันสังคม และการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมโดยผ่านมุมมองของแรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) ซึ่งกลุ่มประชากรที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ คือ แรงงานต่างด้าวทั้งหมดที่เป็นผู้ประกันตนในเขตอำเภอฝาง จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะปลายปิดและแบบปลายเปิด (Open-ended Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.95 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1.ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อประกันสังคม ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริการการขึ้นทะเบียนประกันสังคม ด้านการบริการในการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคม ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ล้วนอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด (ค่าเฉลี่ย 3.16) 2.การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว ทั้ง 7 กรณี คือ กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน กรณีคลอดบุตร กรณีตาย กรณีทุพพลภาพ กรณีสงเคราะห์บุตรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกรณีชราภาพและว่างงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.56)

คำสำคัญ: การเข้าถึง, แรงงานต่างด้าว, สิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคม

Abstract

Access to foreign labors privilege social security in Fang district, Chiang Mai province aimed to study access to privilege social security of the foreign labors (insured persons) through their viewpoints. by this study to the satisfaction of foreign labors and access to Foreign Labors Privilege Social Security. The population used in this research was 248 foreign labors who were the insured persons in Fang district and the tool used for data collection was the open-ended form interview with reliability of 0.95 The fundamental statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The results were shown as follows: 1). Responding the satisfaction of foreign labors on four aspects of social

security; Registration services of social security, social security benefits, staffing, location and facilities, it was at median level in total (3.16) and 2). Accession of foreign labors on the entire seven cases of social security benefits; In case of injuries or illnesses which were not from the works, and cases of childbirth, death, disability and child support, they found at moderate level in total, but in case of old age or unemployment, it found at low level (2.56).

Keywords: Access to, foreign labors, Privilege social security

1. บทนำ

ปัจจุบันปัญหาการย้ายถิ่นระหว่างประเทศกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่ภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความสนใจเนื่องจากปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบเป็นวงกว้างต่อสังคมของประเทศไทย กลุ่มผู้ที่ย้ายถิ่นระหว่างประเทศที่เป็นปัญหานี้เป็นกลุ่มแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างผิดกฎหมาย สืบเนื่องจากการที่ประเทศไทยมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่รวดเร็วกว่าประเทศเพื่อนบ้าน เช่น พม่า ลาว และกัมพูชา รวมทั้งการเติบโตทางเศรษฐกิจที่รวดเร็วนี้ ทำให้ตลาดแรงงานในประเทศไทยอยู่ในสภาวะที่ขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ธุรกิจก่อสร้าง การเกษตรกรรม ส่วนใหญ่เป็นงานที่ต้องใช้จำนวนแรงงานมาก ลักษณะเป็นงานที่หนัก สกปรก และมีความเสี่ยงอันตรายมาก ซึ่งคนไทยไม่นิยมทำงานพวกนี้ ฉะนั้นตลาดแรงงานไทยจึงต้องการแรงงานเป็นอย่างมากจึงทำให้แรงงานต่างด้าวสนใจและย้ายถิ่นฐานมาทำงานในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น เพื่อแลกกับค่าจ้างที่ทำให้แรงงานเหล่านี้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับสภาวะที่เป็นอยู่ในประเทศของตนเอง ประกอบกับแรงงานเหล่านี้ไม่เลือกงาน มีความขยันอดทนจึงเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในประเทศไทย

จากสถิติปี พ.ศ. 2555 จำนวนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานในประเทศไทยทั้งสิ้น 1,972,504 คน (ณ เดือนมกราคม 2555) [1] โดยมีปัจจัยหลักที่แรงงานต่างด้าวนิยมเข้ามาทำงานในประเทศไทยอยู่ 2 ประการ คือ ปัจจัยที่เป็นการผลักดัน ได้แก่ ปัญหาการว่างงาน ความยากจน เป็นต้น และปัจจัยแรงดึงดูด ได้แก่ นโยบายในการจ้างงาน ความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

เมื่อมีแรงงานต่างด้าวทะลักเข้ามาในประเทศไทยมากก็ได้สร้างปัญหาให้แก่ภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความมั่นคง ปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาด้านสุขภาพ ฯลฯ จนรัฐบาลได้มีมาตรการในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว โดยให้มีการจัดการขึ้นทะเบียน

แรงงานต่างด้าวและต่อใบอนุญาตทำงานให้แรงงานต่างด้าวตามมติคณะรัฐมนตรีในแต่ละสมัยเพื่อที่จะสามารถควบคุม ดูแล และดำเนินการตามนโยบายที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น แต่ก็ยังไม่สามารถผลักดันแรงงานต่างด้าวให้ออกประเทศได้

เมื่อแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นกิจการก่อสร้าง โรงงานอุตสาหกรรม การเกษตรกรรม การประมง ฯลฯ ล้วนแล้วเป็นงานที่หนักและมีความเสี่ยง จึงทำให้แรงงานต่างด้าวอาจจะต้องประสบปัญหาสุขภาพประกอบกับแรงงานต่างด้าวเหล่านี้อาศัยในสภาพแวดล้อมที่แออัด ขาดระบบสาธารณสุขที่สะดวกและสะอาด รวมทั้งการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มอัตราการเจ็บป่วยและอัตราการตายในกลุ่มแรงงานต่างด้าว ดังนั้น ไม่ว่าจะป็นนโยบายด้านที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ภาครัฐก็ควรที่จะคุ้มครองแรงงานต่างด้าว

โดยการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2551 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับจัดระบบแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา เมื่อแรงงานต่างด้าวสัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา มีเอกสารแสดงตัวและใบอนุญาตทำงานที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติจะเปลี่ยนสถานะเป็นผู้เข้าเมืองถูกต้องตามพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2551 ซึ่งนายจ้างมีหน้าที่ต้องแจ้งขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวที่พิสูจน์สัญชาติแล้วเป็นลูกจ้างตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 และเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ภายใน 30 วัน ที่ลูกจ้างนั้นมีหลักฐานครบถ้วนโดยแรงงานต่างด้าวจะได้รับสิทธิประโยชน์ ดังต่อไปนี้ 1.กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายที่ไม่เกี่ยวกับการทำงาน จะได้รับบริการทางการแพทย์ เงินทดแทนการขาดรายได้ ค่าบริการทางการแพทย์กรณีนอนพักรักษาใน รพ. ชูดหินปูน และการใส่ฟันเทียมชนิดถอดได้ฐานอคริลิก ค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์บำบัดโรค การบำบัดทดแทนไตโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม การล้างช่องท้องด้วยน้ำยาแบบถาวร และการปลูกถ่ายไต การปลูกถ่ายไขกระดูก การผ่าตัดเปลี่ยนกระดูกตา 2.กรณีคลอดบุตร จะได้รับค่าคลอดบุตรและเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตร 3.กรณีทุพพลภาพ จะได้รับเงินค่าบริการทางการแพทย์และเงินทดแทนการขาดรายได้ ค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์บำบัดรักษาโรค ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ทุพพลภาพ 4.กรณีตาย จะได้รับเงินค่าทำศพและเงินสงเคราะห์กรณีตาย 5.กรณีสงเคราะห์บุตร จะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร สำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมายที่อยู่ไม่เกิน 6 ปี คราวละไม่เกิน 2 คน 6.กรณีชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ หรือเงินบำนาญชราภาพ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน 7.กรณีว่างงาน หากถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ปีละไม่เกิน 180 วัน หากลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างจะได้รับเงินทดแทนร้อยละ 30 ของค่าจ้าง ปีละไม่เกิน 90 วัน [2]

และปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมจัดแบ่งแรงงานต่างด้าวที่ได้รับความคุ้มครองออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ 1.แรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองถูกต้องตามกฎหมายจะต้องมีหนังสือเดินทาง (Passport) และใบอนุญาตทำงาน (Work permit) สามารถเข้าสู่ระบบประกันสังคมได้ 2.แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองแต่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติเรียบร้อยแล้ว มีหนังสือเดินทางชั่วคราว (Temporary Passport) หรือเอกสารรับรองบุคคล (Certificate of identity) และใบอนุญาตทำงาน (Work permit) สามารถเข้าสู่ระบบประกันสังคมได้ 3.แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง แต่ได้รับการผ่อนผันตามมติคณะรัฐมนตรีให้รับจ้าง

ทำงานเป็นการชั่วคราวระหว่างรอการส่งกลับ เพื่อให้มีรายได้เลี้ยงดูตนเอง ซึ่งยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบประกันสังคมได้ [2]

ดังนั้น เขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะทางภูมิศาสตร์ที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศพม่า ระยะทางประมาณ 227 กิโลเมตร ง่ายต่อการที่แรงงานต่างด้าวจะเข้ามาทำงาน รวมทั้งอำเภอฝางเป็นแหล่งเศรษฐกิจที่เติบโตรวดเร็ว มีงานมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการเกษตรกรรม โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจการก่อสร้าง เป็นต้น จึงเป็นแหล่งดึงดูดของแรงงานต่างด้าวที่จะเข้ามาทำงาน รวมไปถึงงานลักษณะเหล่านี้แรงงานไทยไม่นิยมทำกัน แรงงานต่างด้าวจึงเป็นทางเลือกที่นายจ้างหรือผู้ประกอบการให้ความสนใจ แต่อย่างไรก็ตามในการทำงานของแรงงานต่างด้าวไม่ว่าในอำเภอฝางหรือในประเทศไทย จะต้องได้รับความเห็นใจจากนายจ้างหรือผู้ประกอบการในการที่จะให้แรงงานของตนได้รับการคุ้มครองจากภาครัฐและได้รับสิทธิประโยชน์ที่ภาครัฐจัดให้

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว โดยการวัดความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อสำนักงานประกันสังคมสาขาฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวัดการเข้าถึงตัวหน่วยงานว่าเมื่อเข้าถึงแล้วได้รับความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และวัดการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมซึ่งเป็นการวัดการเข้าถึงตัวสิทธิประโยชน์ว่ามีการเข้าถึงมากน้อยเพียงใด เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมต่อไปได้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าวในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

3. วิธีดำเนินงาน

3.1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด เพื่อสามารถได้ข้อคิดเห็นของแรงงานต่างด้าวอย่างครอบคลุม ทั้งถึง และทั่วทั้งเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งศึกษาในหนังสือ งานวิจัย ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคม

3.2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ แรงงานต่างด้าวทั้งหมดที่เป็นผู้ประกันตนในเขตอำเภอฝาง จำนวน 248 คน ซึ่งงานวิจัยนี้จะไม่มีการสุ่มตัวอย่างในการสุ่มถาม เหตุที่ต้องรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดเนื่องจากจำนวนประชากรมีไม่มากและไม่เหมาะสมในการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งถ้างานวิจัยโดยอยู่ในวิสัยจะศึกษาข้อมูลได้ทุกหน่วยก็ควรศึกษาประชากรทั้งหมดเพื่อความถูกต้องแม่นยำ และไม่จำเป็นต้องใช้สถิติมาประมาณหากกลุ่มตัวอย่างหรือทดสอบสมมติฐาน [3]

3.3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อสำนักงานประกันสังคมอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นการวัดระดับการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าวมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับเช่นกัน

สำหรับคำถามในส่วนที่ 2 และ 3 นั้น ผู้วิจัยจะประเมินค่าของคำตอบในแต่ละด้านและรายละเอียดของแต่ละด้าน โดยการคำนวณค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 = พอใจและเข้าถึงมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 = พอใจและเข้าถึงมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 = พอใจและเข้าถึงปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 = พอใจและเข้าถึงน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 = พอใจและเข้าถึงน้อยที่สุด

3.4. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอน ดังนี้
 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคม 2) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว 3) นำแบบสอบถาม ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 4) การนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับแรงงานต่างด้าว ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งได้ค่าความเที่ยงหรือค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ .95

3.5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายแล้วก็ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลลงรหัสในแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดย หาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อประกันสังคม โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคม โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยการพรรณนา

4. ผลการศึกษา/การทดลอง

จากการศึกษาการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านประกันสังคมของแรงงานต่างด้าวในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้จะวัดทั้งตัวขององค์กรและตัวของสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าวผ่านมุมมองของแรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.6) มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 34.3) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 83.4) ไม่ได้ได้รับการศึกษา (ร้อยละ 89.1) สัญชาติพม่า (ร้อยละ 98.4) ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างทำสวน (ร้อยละ 84.3) โดยเดินทางเข้ามาอยู่ในประเทศไทยช่วง 6-10 ปี (ร้อยละ 54.4) มีระยะเวลาเข้ามาทำงานอยู่ในช่วง 6-10 ปี (ร้อยละ 54.0) ได้รับค่าจ้างเฉลี่ย 101-200 บาท (ร้อยละ 88.7) ได้รับสวัสดิการเพิ่มส่วนใหญ่เป็นที่พักฟรี ไม่รวมค่าน้ำค่าไฟ (ร้อยละ 71.8) ครอบครัวยุติขาดเข้ามาทำงานในประเทศไทย (ร้อยละ 46.4) ปัจจัยที่ผลักดันให้ออกนอกประเทศส่วนใหญ่มีปัญหาความยากจน (ร้อยละ 56.0) และปัจจัยที่จูงใจให้เดินทางเข้ามาทำงานในอำเภอฝางส่วนใหญ่มีมติส่วนตัวเพียงอย่างเดียว (ร้อยละ 71.8)

4.2 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการใช้บริการของสำนักงานประกันสังคม อำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้านการบริการ การขึ้นทะเบียนประกันสังคม

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้านการบริการการขึ้นทะเบียนประกันสังคม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ความชัดเจนของเอกสารต่างๆที่ใช้ประกอบการสมัคร	3.23	0.94	ปานกลาง
รายละเอียดในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆมีความรัดกุม เหมาะสม	3.19	0.79	ปานกลาง
ความสะดวกสบายในการติดต่อราชการกับสำนักงานประกันสังคมสาขาฝาง	3.12	0.75	ปานกลาง
ขั้นตอนในการสมัครที่มีความสะดวก	3.11	0.80	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	2.96	0.90	ปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีความพึงพอใจในด้านการบริการการขึ้นทะเบียนประกันสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องของความชัดเจนของเอกสารต่างๆที่ใช้ประกอบการสมัครมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ รายละเอียดในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆมีความรัดกุม เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

2) ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้านการบริการ
 ในการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคม

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้าน
 การบริการในการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มขอรับประโยชน์ทดแทนมีขั้นตอนและวิธีดำเนินการไม่ซับซ้อน รวดเร็ว	3.08	0.84	ปานกลาง
เอกสารประกอบการขอรับประโยชน์ทดแทน	3.09	0.97	ปานกลาง
ประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนได้รับเหมาะสม	3.04	0.95	ปานกลาง
การได้รับประโยชน์ทดแทนที่ตรงต่อเวลา	3.13	0.93	ปานกลาง
การบริการในทุกๆด้าน	3.05	0.91	ปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีความพึงพอใจด้านการบริการในการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องของการได้รับประโยชน์ทดแทนตรงต่อเวลาที่ได้กำหนดไว้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมาคือ เอกสารประกอบการขอรับประโยชน์ทดแทนมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 2

3) ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวในด้านบุคลากร
 ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวในด้านบุคลากร

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ	3.52	0.91	มาก
มีความตั้งใจ กระตือรือร้นในการให้บริการของบุคลากร	3.43	0.87	มาก
สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำได้ดี	3.53	0.77	มาก
มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และให้บริการเป็นอย่างดี	3.46	0.92	มาก
มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการให้บริการของบุคลากร	3.18	0.98	ปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีความพึงพอใจในด้านบุคลากร ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) โดยแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องสามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำได้ดีมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ การมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ที่ระบุว่า ความคิดเห็นต่อระบบงานประกันสังคม ด้านการให้บริการทั่วไปของเจ้าหน้าที่

ประกันสังคมของกลุ่มผู้ประกัน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการบริการทั่วไปที่ดี คิดเป็นร้อยละ 41.5 [4] ดังแสดงในตารางที่ 3

4) ความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม	3.14	0.86	ปานกลาง
ความสะอาดและบรรยากาศที่ดี	3.07	0.80	ปานกลาง
บุคลิกภาพและการแต่งตัวของบุคลากร	3.20	0.87	ปานกลาง
การมีพื้นที่กว้างขวางง่ายต่อการติดต่อ	3.09	0.83	ปานกลาง
ความชัดเจนในการบอกตำแหน่งในการติดต่อราชการ	3.08	0.89	ปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยแรงงานต่างด้าวมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง บุคลิกภาพและการแต่งกายของบุคลากรมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมาคือ สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4

4.3 การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของ
 แรงงานต่างด้าว แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ประกอบด้วย

ตารางที่ 5 ด้านกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่
 เนื่องจากการทำงานนั้น

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	3.04	0.97	ปานกลาง
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.98	0.86	ปานกลาง
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.97	0.80	ปานกลาง
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.97	0.91	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.37	0.99	ปานกลาง

1) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงานนั้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในระดับปานกลางในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 6 ด้านกรณีคลอดบุตร

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.84	0.83	ปานกลาง
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.85	0.83	ปานกลาง
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.83	0.76	ปานกลาง
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.76	0.81	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.18	0.94	ปานกลาง

2) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีคลอดบุตร

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีคลอดบุตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในระดับปานกลางในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.18) รองลงมาคือเอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 7 ด้านกรณีการตาย

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.78	0.88	ปานกลาง
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.79	0.82	ปานกลาง
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.78	0.77	ปานกลาง
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.70	0.86	ปานกลาง

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.02	0.92	ปานกลาง

3) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีตาย

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีตาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในระดับปานกลางในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.02) รองลงมาคือเอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักประกันสังคมประจำปี 2552 ที่ระบุว่า ระดับความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีการตายอยู่ในระดับปานกลาง [5] ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 8 ด้านกรณีทุพพลภาพ

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.65	0.81	ปานกลาง
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.70	0.78	ปานกลาง
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.68	0.75	ปานกลาง
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.65	0.85	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.02	0.93	ปานกลาง

4) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีทุพพลภาพ โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในระดับปานกลางในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.02) รองลงมาคือเอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.70) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 9 ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.91	0.84	ปานกลาง
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.80	0.78	ปานกลาง
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.75	0.79	ปานกลาง
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.69	0.86	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.05	0.90	ปานกลาง

5) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีสงเคราะห์บุตร

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีสงเคราะห์บุตร โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในระดับปานกลางในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.05) รองลงมาคือ ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สำนักประกันสังคมประจำปี 2552 ที่ระบุว่า ระดับความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรอยู่ในระดับปานกลาง [5] ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 10 ด้านกรณีชราภาพ

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.34	0.78	น้อย
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.51	0.81	น้อย
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.41	0.74	น้อย
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.46	0.83	น้อย
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	3.14	0.83	ปานกลาง

6) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีชราภาพ

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีชราภาพ โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.33) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.14) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.51) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 11 ด้านกรณีว่างงาน

การเข้าถึงสิทธิ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลค่า
ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในด้านนี้ได้รับเพียงพอ	2.57	0.90	น้อย
เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.60	0.76	น้อย
ขั้นตอนและวิธีการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม	2.57	0.81	น้อย
มีความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์นี้อย่างดี	2.52	0.84	น้อย
สิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้	2.94	0.81	ปานกลาง

7) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีว่างงาน

จากการศึกษาพบว่า แรงงานต่างด้าว (ผู้ประกันตน) มีการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีว่างงาน โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.54) ซึ่งแรงงานต่างด้าวมีการเข้าถึงในเรื่องของสิทธิประโยชน์ด้านนี้ถือว่ามีความสำคัญและสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.94) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เอกสารที่ใช้ในการขอรับประโยชน์ทดแทนในด้านนี้มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.60) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 11

5. สรุปและข้อเสนอแนะ

ระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อสำนักงานประกันสังคมอำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการการขึ้นทะเบียนประกันสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ด้านการบริการในการใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) ในด้านบุคลากร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) สุดท้ายด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) ซึ่งระดับความพึงพอใจของแรงงานต่างด้าวต่อสำนักงานประกันสังคมอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16)

การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคม ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องมาจากทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) ในด้านกรณีคลอดบุตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) ด้านกรณีการตาย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) กรณีทุพพลภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63) กรณีสงเคราะห์บุตร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) กรณีชราภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.33) และกรณีว่างงาน ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.54) ซึ่งระดับการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.56)

ดังนั้น จากกรณีที่แรงงานต่างด้าวยังไม่เข้าใจถึงสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพและกรณีการว่างงานเท่าที่ควร ควรทำความเข้าใจกับแรงงานต่างด้าวใน 2 กรณีให้มากขึ้น และควรจะมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของสิทธิประโยชน์เป็นภาษาของแรงงานต่างด้าวเพื่อให้แรงงานต่างด้าวมีความรู้ ความเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ได้อย่างละเอียดขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจาก สำนักงานประกันสังคมแจ้งสิทธิประโยชน์หรือให้ความรู้ที่เป็นตัวหนังสือภาษาไทย ซึ่งแรงงานต่างด้าวอ่านไม่ออกและไม่เข้าใจ ทำให้รับรู้ในสิ่งที่แจ้งมาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรจะได้รับในระดับที่น้อย ตามผลการศึกษาคัดงั้นที่สรุปมาทั้งหมด

6. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ให้คำแนะนำและความรู้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงขอขอบพระคุณสำนักงานประกันสังคมสาขาอำเภอฝางที่อนุเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยในครั้งนี้ด้วย

7. การอ้างอิง

- [1] สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว. 2555. ข้อมูลสถิติ. ค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2556 จาก <http://wp.doe.go.th/statistic>
- [2] สำนักงานประกันสังคม. ม.ป.ป. สิทธิประโยชน์. ค้นเมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2556 จาก <http://www.sso.go.th/wpr/category.jsp?lang=th&cat=772>
- [3] นำชัย หนูผล. 2540. วิถีเตรียมโครงการวิจัย. เชียงใหม่: สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- [4] กัญจนา กลิ่นทอง. 2539. ทักษะของผู้ให้บริการต่อระบบงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] สำนักงานประกันสังคม. 2552. รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมประจำปี 2552. กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานประกันสังคม กระทรวง แรงงาน.